

Deutsche Bank İş Sürekliliği Yönetimi ve Acil Durum Planı'na uygun olarak müşterilerin acil ve beklenmedik durumlarda kullanabilecekleri iletişim bilgileri ile müşterilerin risklerini azaltacak asgari tedbirler

Deutsche Bank A.Ş. işten kaynaklanan riskleri hafifletmek ve işi kesintiye uğratmamak amacıyla bir İş Sürekliliği Yönetimi ve Acil Durum Planı geliştirmiştir.

İş sürekliliği yönetimi, iş riskini hafifletmek ve en üst seviyede her riske karşı hazırlıklı olmayı sağlamak amacıyla operasyon esnekliğini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu da, Acil Durum ve Kriz Yönetiminin planlanması, sistematik olarak test edilmesi ve sürekli geliştirilmesi hususlarını içeren bir İş Sürekliliği Programının uygulanması yoluyla ileriye dönük olarak yönetilir.

İş Sürekliliği Yönetiminin amacı, sadece acil bir durum sonrasında derhal toparlanma değil aynı zamanda işi, olabilecek en yüksek operasyonel seviyede devam ettirme zorunluluğunun yerine getirilmesidir.

Roller ve Sorumluluklar

Banka Yönetim Kurulu iş sürekliliği yönetim yapısının ve acil durum standartlarının/planının oluşturulmasından ve etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktan sorumludur.

Ülke Kriz Müdürü bu planın uygulanmasını İş Sürekliliği Yönetimi Ekibi ile birlikte sağlar.

Kriz Yönetimi

Kriz, Banka çalışanlarının güvenliğine veya Banka'nın finansal durumuna, itibarına ya da düzenlemeler karşısındaki konumuna gerçek veya olası etkileri olan ve Bankanın operasyonlarının kesintiye uğratan herhangi bir olay veya durumdur. Kriz aynı zamanda, ivedilikle, konuya ilişkin prosedürler ve ilgili durumun meydana geldiği iş veya tesisin tek başına sahip olduğu kapasitenin üzerinde kaynaklarla koordineli bir tepki verilmesi gereken herhangi bir durum olarak da tanımlanabilir.

Önemli olay veya durumların, banka çalışanlarının güvenliğine ya da bankanın finansal durumuna, itibarına veya düzenlemeler karşısındaki konumuna olan gerçek ya da olası etkileri, bireysel ve esnek tepkilerin verilmesini gerektirir.

Kriz Yönetimine ilişkin yol gösterici ilkeler, kritik öneme sahip Banka faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak ve ismini korumak, riski hafifletmek, gelirleri muhafaza etmek ve hem piyasa istikrarını hem de müşterilerin güvenini sağlamak üzere işlev görür. Bu

nedenle, Kriz Yönetimi, Banka'nın olağan iş operasyonları ve risk yönetiminin ayrılmaz bir parçası olmak üzere oluşturulmuştur.

Banka Kriz Yönetimini Deutsche Bank Grubu standartlarında gerçekleştirmektedir.

Felaket Kurtarma Merkezi

Banka iş sürekliliğinin sağlanması ve ikincil veri depolama merkezi olarak kullanmak amacıyla bir Felaket Kurtarma Merkezi tesis etmiştir.

Acil ve Beklenmedik durumlarda kullanılacak iletişim bilgileri

Bankamızın aşağıda yer alan iletişim bilgileri acil ve beklenmedik durumlarda da geçerlidir.

Deutsche Bank A.Ş. iletişim bilgileri

Deutsche Bank A.Ş.
Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Tekfen Tower, No: 209, Kat:17-18 Şişli, 34394 İstanbul
Tel: +90 212 317 0100
Fax: +90 212 317 0105
www.db.com.tr
muhaberat.ist@list.db.com

Felaket Kurtarma Merkezi iletişim bilgileri

Tel: +90 216 3242818

Fax: +90 212 3170105