



Política de privacidad para los Clientes potenciales

Deutsche Bank (Suisse) SA (el «Banco», «nosotros») reconoce la importancia de proteger la información personal que se le transmite. Mantenemos normas estrictas de seguridad, medidas y procedimientos especialmente diseñados para evitar el uso indebido de esta información.

La presente política de privacidad describe la forma en que nosotros, como responsables del tratamiento, recogemos y tratamos los datos personales de personas físicas, en particular de (i) nuestros Clientes potenciales (“Cliente potencial”, “usted”) , (ii) beneficiario(s) efectivo(s) del cliente potencial, (iii) firmantes autorizados y (iv) personas que han dado garantías (por ejemplo, a través de una hipoteca, una prenda o pignoración sobre activos, una cesión o un compromiso) para garantizar las futuras obligaciones de pago del Cliente potencial frente al Banco ((ii)-(iv) “Terceros relevantes”), para llevar adelante nuestro negocio. Asimismo, le informa de sus derechos de protección de datos.

Le rogamos que comparta esta política de privacidad con los Terceros relevantes.

1. ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos y a quién dirigirse a este respecto?

Responsable de tratamiento :
Deutsche Bank (Suisse) SA
Place des Bergues 3
Case Postale
1211 Ginebra 1
Tel.: +41 44 227 3786
Correo electrónico: dbs.dpo@db.com

Asesor de protección de datos:
Deutsche Bank (Suisse) SA
Asesor de Protección de Datos
Hardstrasse 201, Prime Tower
8005 Zúrich
Tel.: +41 44 227 3786
Correo electrónico: dbs.dpo@db.com

2. ¿Qué fuentes y tipos de datos personales utilizamos?

2.1 Fuentes

Recopilamos datos personales que recibimos de usted o de una entidad del grupo Deutsche Bank (si están disponibles y es permitido) en el contexto de nuestras conversaciones sobre una posible futura relación comercial. Además, también procesamos datos personales de fuentes accesibles al público (por ejemplo, registros comerciales y registros de asociaciones, prensa, medios de comunicación, internet).

2.2 Tipos de datos personales

Los datos personales relevantes que se recopilan y procesan pueden ser, en particular:

- **Información de identificación:** ej., nombre (nombre, apellido), sexo, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, lugar de residencia, situación familiar, documentos de identificación (ej., documento nacional de identidad, pasaporte), firma
- **Información de contacto:** ej., dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico
- **Información de incorporación / KYC:** ej., educación y profesión, formación, origen de fondos y del patrimonio
- **Información de interacción:** ej., comunicación escrita, registros de llamadas telefónicas
- **Datos relacionados con productos y servicios:** ej., el interés del prospecto en servicios y productos bancarios y financieros, conocimientos y experiencia en productos y servicios, clasificaciones de prospectos, solvencia y calificaciones de riesgo
- **Datos financieros del prospecto y del beneficiario efectivo:** ej., ingresos, patrimonio, activos contemplados bajo gestión, datos relacionados con impuestos, exposiciones de préstamos actuales y anteriores, garantías
- **Categorías especiales de datos personales:** ej., actividades políticas, información sobre procedimientos penales o sanciones



3. ¿Sobre qué fundamentos jurídicos y por qué (motivo) procesamos los datos personales?

Procesamos sus datos personales en cumplimiento de las disposiciones de la Ley federal suiza sobre protección de datos (LPD) y, si procede, el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD).

- **Para el cumplimiento de obligaciones precontractuales**
Los datos personales se procesan para ejecutar las medidas antes de celebrar un contrato (ej., procedimientos de incorporación y evaluación de idoneidad y conveniencia).
- **Para salvaguardar nuestros intereses legítimos**
En la medida en que sea necesario, tratamos sus datos personales, con el propósito de salvaguardar los intereses legítimos perseguidos por el Banco o por un tercero. Ejemplos:
 - Interponer reclamaciones legales y defensa en caso de litigio
 - Garantizar y mejorar tanto la seguridad como las operaciones de TI del Banco
 - Garantizar la seguridad de edificios y de sistemas (ej., controles de acceso)
 - Prevenir, detectar e investigar delitos
 - Manejo de quejas o solicitudes de usted o de Terceros relevantes
 - Para gestionar el riesgo, el crédito y el cumplimiento dentro del Grupo Deutsche Bank
 - Para verificar solvencias
- **Sobre la base de su consentimiento**
En algunos casos, el tratamiento de datos personales depende de su consentimiento.
- **Para el cumplimiento de una obligación legal o en interés público**
Como banco, también nosotros estamos sujetos a diversas obligaciones legales y reglamentarias (derecho contractual, derecho de supervisión, derecho fiscal, prevención contra el blanqueo de dinero). Esto incluye, pero no se limita a, verificar la identidad y la edad, prevenir fraudes y blanqueo de capitales, cumplir con las obligaciones de información y control de las leyes fiscales.

4. ¿Quién recibe o quién puede acceder a los datos personales?

A los efectos que se indican en la presente política de privacidad, sus datos personales serán compartidos con los siguientes destinatarios:

- **Otras entidades del Grupo Deutsche Bank** (indicado abajo)
- **Proveedores de servicios** incluyendo proveedores de hardware y software de IT
- **Autoridades públicas, organismos de regulación e instituciones nacionales y extranjeras:** ej., tribunales, Autoridad Suiza de Supervisión de los Mercados Financieros (FINMA), autoridades regulatorias extranjeras y autoridades del mercado financiero, Administración Tributaria Federal, administraciones tributarias extranjeras, Oficina de comunicación sobre blanqueo de capitales de Suiza
- **Otros terceros:** ej., abogados externos, auditores, aseguradoras, corredores, notarios, casas de subastas

5. ¿Se divulgan datos personales al extranjero?

Sus datos personales pueden ser comunicados al extranjero (es decir, transferidos al extranjero u otorgado el acceso desde el extranjero). Dicha comunicación de datos se realiza a países que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos o, de no contar con dicha legislación, sobre la base de (i) salvaguardas apropiadas (ej., standard contractual clauses y transfer impact assessment) o (ii) por aplicación de una exención prevista en la ley (consentimiento explícito, celebración o ejecución de un contrato, protección de un interés público superior, cumplimiento de reclamaciones legales).

Sus datos personales podrían ser procesados por otras entidades de Deutsche Bank Group y otros destinatarios (como se indica arriba) en los países donde Deutsche Bank Group opera ([ubicaciones](#)).



6. ¿Cuánto tiempo se conserva los datos personales?

Procesamos y conservamos sus datos personales mientras ello sea necesario para cumplir la finalidad para la cual se han recogido y para observar tanto los requisitos legales y reglamentarios como las políticas internas. En líneas generales, el Banco conserva los datos personales durante diez años.

Por otra parte, podemos conservar la información pertinente más allá del período que establece la ley para salvaguardar nuestro legítimo interés (ej., si hay un litigio en curso o se prevé razonablemente su inicio).

7. ¿Recurrimos a la elaboración de perfiles?

En ciertos casos, tratamos sus datos personales de manera automatizada con el objetivo de evaluar algunos aspectos personales («profiling»). Por ejemplo, elaboramos perfiles en los casos siguientes:

- Cuando la ley nos obliga a tomar medidas contra el blanqueo de capitales y el fraude. En este contexto, también evaluamos los datos (entre otros, de operaciones de pago). Estas medidas sirven también para su protección.
- Para proporcionar información sobre posibles productos adecuados, utilizamos herramientas de evaluación. Estas permiten una comunicación y publicidad orientadas a la demanda, incluyendo la investigación de mercado y de opinión.

8. ¿En qué medida recurrimos a la toma de decisiones automatizada?

No adoptamos decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos sobre usted o que le afecten significativamente. Es en caso de que, no obstante, utilicemos dichos procedimientos en casos individuales, le informaremos por separado.

9. ¿Cuáles son sus derechos en materia de protección de datos?

Tiene los siguientes derechos:

- **derecho de acceso a la información**
- **derecho a la portabilidad de los datos**
- **derecho a rectificación**
- **derecho a eliminación/ destrucción**
- **derecho a oponerse al tratamiento de sus datos**
- **derecho a prohibir el tratamiento/ divulgación de sus datos**
- **derecho a retirar su consentimiento**

Los derechos no son ilimitados, pueden aplicarse limitaciones legales.

Puede retirarse el consentimiento cuando el tratamiento de los datos se base en él. Dicha retirada solo tiene efectos para el futuro; ello no afecta al tratamiento realizado antes de la misma.

Le rogamos que envíe su solicitud por escrito junto con una copia de un documento de identidad oficial válido a nuestro asesor de protección de datos.

10. Representante del Banco en la UE

En la medida en que se aplica el RGPD el Banco designa a la siguiente entidad de Deutsche Bank como representante ante la Unión Europea en cumplimiento del artículo 27 RGPD:

Deutsche Bank AG
Delegado de protección de datos
Taunusanlage 12
D-60325 Fráncfort del Meno
Tel.: + 49 (69) 910-10000
Correo electrónico: datenschutz.db@db.com



11. Cambios en sus datos personales

Nos comprometemos a mantener sus datos exactos y actualizados. Por lo tanto, si sus datos cambian, le pedimos que nos lo notifique lo antes posible.

12. Discrepancias entre idiomas/ versión original en inglés

La presente política de privacidad se publica en cinco idiomas: español, inglés, alemán francés e italiano. En caso de discrepancias entre los diferentes idiomas prevalecerá la versión inglesa.

13. Actualizaciones de esta Política de Privacidad

Esta política de privacidad se actualizó en marzo de 2026. Nos reservamos el derecho de modificarla periódicamente. Pondremos a su disposición cualquier actualización o modificación que hagamos en ella aquí: <https://country.db.com/switzerland/company/regulatory-information/data-protection-information>. Visite el sitio web del Banco para entender la política de actual.