Formulario del
Servicio de Atención al Cliente del Grupo Deutsche Bank en España

Nombre y apellidos	
NIF	

En calidad de representante legal de * (La representación legal del interesado se deberá justificar documentalmente)

Nombre y apellidos *	
NIF *	
Domicilio	
Población	
Código postal	
Correo electrónico	
Fax	

Hechos que motivan la queja o reclamación **(Si necesita más espacio, no dude en utilizar nuevos folios)**

Ante lo expuesto el reclamante solicita

Documentación que se adjunta

El reclamante manifiesta que la materia objeto de queja o reclamación no está siendo objeto de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

En **a** **de** **de** **Firma/s**

(del intersado o, en su caso, del representante legal)

Enviar al Servicio de Atención al Cliente: **1.** Por correo postal a la dirección: Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 338, 08080 Barcelona, **2.** Por correo electrónico: atencion.clientes@db.com. Le informamos de la existencia del Reglamento para la Defensa del Cliente**,** a su disposición en las Oficinas de Deutsche Bank, S.A.E. y en la web www.deutsche-bank.es. Adicionalmente, Deutsche Bank, S.A.E. dispone de un Defensor del Cliente a quien, alternativamente, puede dirigirse por escrito, siendo las señas de envío: Oficina del Defensor del Cliente de Deutsche Bank, S.A.E., D. José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, Apartado de Correos 14019, 28080 Madrid.

Protección de datos personales - Deutsche Bank S.A. Española informa que sus datos serán tratados con la debida seguridad y confidencialidad, de acuerdo a la normativa vigente en materia de protección de datos, con la finalidad de gestionar su reclamación y con base legitimadora en el interés legítimo y en la relación comercial que media con el Banco. Esta información será conservada en la medida en que puedan derivarse responsabilidades entre las partes, durante los plazos de prescripción legalmente aplicables. Estos datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal o contractual.
Ud. puede ejercer los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos o dirigirse al Delegado de Protección de Datos mediante escrito dirigido a Deutsche Bank S.A. Española, Servicio de Atención al Cliente, Apartado de Correos 416, 08080 Barcelona o por correo electrónico dirigido a atencion.clientes@db.com. Ud. tiene también derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Puede acceder a la Política de Protección de Datos completa en www.deutsche-bank.es.

Original para el Servicio de Atención al Cliente / Copia para el reclamante