



## BROSZURA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.

### Ochrona prywatności w ramach ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO)

Niniejsza broszura dotyczy danych osobowych, które przetwarza Deutsche Bank Polska S.A. („DB” lub „Bank”) jako administrator danych osobowych, a także praw osób fizycznych związanych ze zbieraniem i wykorzystywaniem takich danych. W broszurze zawarto informacje o formach wykorzystywania danych osobowych („przetwarzanie”), w odniesieniu do klientów korzystających z produktów oraz usług oferowanych przez Bank (łącznie „Państwo” lub „Klienci”).

Znajdą w niej Państwo szczegółowe informacje na temat prywatności w kontekście oferowanych przez Bank produktów oraz usług (łącznie „Produkty”). Broszura została przygotowana w związku z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z artykułów 13 oraz 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).



## Spis treści

1. Tożsamość i dane kontaktowe administratora. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych
2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych oraz okresy, przez które dane osobowe będą przechowywane
3. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Bank lub stronę trzecią w związku z przetwarzaniem danych osobowych
4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych i źródła ich pozyskania
5. Podstawa wymogu podania danych osobowych
6. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych
  - 6.1. Przekazywanie danych osobowych odbiorcom w ramach Grupy Deutsche Bank
  - 6.2. Przekazywanie danych osobowych odbiorcom poza Grupę Deutsche Bank
    - 6.2.1. Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku
    - 6.2.2. Podmioty niezależne od Banku
7. Prawa przysługujące Klientom i korzystanie z nich
  - 7.1. Przysługujące prawa
  - 7.2. Korzystanie z przysługujących Klientom praw
8. Profilowanie
  - 8.1. Profilowanie ratingowe Klientów
  - 8.2. Profilowanie marketingowe
9. BIK – klauzula informacyjna



## 1. Tożsamość i dane kontaktowe administratora. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Deutsche Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, pod adresem 00-609 Warszawa, al. Armii Ludowej 26, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Sąd Rejestrowy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000022493, NIP 6760107416.

Aby skontaktować się z Bankiem w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skorzystać ze wszelkich dostępnych kanałów komunikacji z Bankiem, takich jak na przykład:

- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku,
- ogólna infolinia pod numerem 22 4 680 680,
- wiadomość e-mail wysłana na adres: info.db@db.com,
- zgłoszenie pisemne na adres korespondencyjny: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa,

W celu uzyskania w Banku informacji związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, mogą Państwo również skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych poprzez:

- adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych: db.IODO@db.com,
- adres korespondencyjny Inspektora Ochrony Danych: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa z dopiskiem „IOD”,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku.

## 2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych oraz okresy, przez które dane osobowe będą przechowywane

W poniższej tabeli znajdują Państwo informacje dotyczące celów przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych przetwarzania oraz okresów, przez które dane mogą być przetwarzane (w tym również przechowywane).

Szczegółowy opis poszczególnych podstaw prawnych zawarty jest w dalszej części niniejszego punktu.

Nazwa celu przetwarzania	Opis celu przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania	Okres przechowania
Zobowiązania umowne oraz weryfikacja zdolności kredytowej	Wykonywanie umów, których Klient jest stroną lub podejmowanie działań na wniosek Klienta przed zawarciem umowy, w tym weryfikacja zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego	Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz 22 ust. 2 lit a RODO w zakresie profilowania ratingowego), realizacja uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz wypełnianie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	
Dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami	Dochodzenie roszczeń przez Bank oraz obrona Banku przed roszczeniami, a także prowadzenie przez Bank działań windykacyjnych	Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	• 10 lat / 6 lat <sup>1</sup> lub 3 lata <sup>2</sup>
Reklamacje, skargi, wnioski	Rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków	Wypełnianie zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacja uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz wypełnianie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	
Obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy	Wypełnianie obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	Wypełnianie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	• 5 lat <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Okres przedawnienia potencjalnych roszczeń cywilnoprawnych w stosunku do Banku, liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego. Okresy przedawnienia mogą być krótsze dla roszczeń wynikających z umów dotyczących niektórych kategorii Produktów.

<sup>2</sup> Okres przedawnienia potencjalnych roszczeń cywilnoprawnych Banku lub w stosunku do Banku związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, oraz roszczeń o świadczenia okresowe liczony od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne – art. 118 Kodeksu cywilnego. Okresy przedawnienia mogą być krótsze dla roszczeń wynikających z umów dotyczących niektórych kategorii Produktów.

<sup>3</sup> Okres liczony od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne oraz od pierwszego dnia roku następującego po roku przeprowadzenia analiz przeprowadzanych transakcji - art. 49 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.



Zgodność z przepisami regulacyjnymi	Zapewnienie zgodności z przepisami regulującymi działalność Banku w tym tworzenie statystyk oraz raportów oraz przekazywanie ich odpowiednim instytucjom	Wypełnianie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 lat<sup>4</sup> lub</li><li>• 12 lat<sup>5</sup></li></ul>
Archiwizacja księgową i podatkowa	Archiwizowanie danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa	Wypełnianie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 lat<sup>6</sup></li></ul>
Marketing elektroniczny oraz telefoniczny	Prowadzenie marketingu bezpośredniego w formie elektronicznej oraz za pomocą automatycznych systemów wywołujących oraz wiadomości SMS / MMS	Dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Do momentu odwołania zgody przez Klienta
Marketing bezpośredni w formie papierowej oraz profilowanie marketingowe	Prowadzenie marketingu bezpośredniego w formie papierowej oraz profilowanie Klientów dla celów marketingowych	Uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Okres, przez jaki Bank przetwarza dane osobowe dla innych celów lub do momentu wniesienia sprzeciwu

Podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych, jak również numeracja artykułów poszczególnych ustaw, mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Poniżej znajdują Państwo szczegółowy opis podstaw prawnych przetwarzania wykorzystywanych przez Bank:

#### a) Wypełnianie zobowiązań umownych

Przetwarzanie może być niezbędne do wypełniania zobowiązań umownych wobec Państwa lub zgodnie z Państwa żądaniem jest niezbędne do podjęcia konkretnych czynności związanych z umową, takich jak np. wniosek o zmianę warunków umowy.

#### b) Przepis prawa

Przetwarzanie często jest konieczne w celu wywiązania się z prawnych lub regulacyjnych zobowiązań Banku lub jest wprost nakazane przez przepis prawa. Do najważniejszych regulacji, na podstawie których Bank przetwarza Państwa dane osobowe w szczególności należą:

- ustawa – Prawo bankowe (art. 70; 74; 105; 105a; 106d; 112b);
- ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- ustawa o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz dyrektywy Rady 2014/107/UE zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w zakresie obowiązkowej automatycznej wymiany informacji w dziedzinie opodatkowania (art. 4; 11-14);
- ustawa – Ordynacja podatkowa (art. 32; 86; 88);
- ustawa o rachunkowości (art. 71-76);
- ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (art. 33);
- ustawa o Narodowym Banku Polskim (art. 23, 23a);

#### c) Dobrowolna zgoda

W niektórych przypadkach Bank uzyskuje Państwa wcześniejszą dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, np. w zakresie zgody na bezpośredni marketing telefoniczny lub mailowy. Jeżeli Bank przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie zgody, może być ona odwołana w każdej chwili w sposób równie łatwy, jak została udzielona. Odwołanie zgody nie powoduje, iż przetwarzanie dokonane przed takim odwołaniem staje się niezgodne z prawem. Zgodę mogą Państwo odwołać różnymi sposobami – więcej szczegółów znajduje się w punkcie 7.

<sup>4</sup> Okres liczony od dnia wygaśnięcia zobowiązania wobec Banku, zgodnie z art. 105a ust. 3 i 5 ustawy Prawo bankowe.

<sup>5</sup> Okres liczony od dnia wygaśnięcia zobowiązania wobec Banku, zgodnie z art. 105a ust. 4 i 5 ustawy Prawo bankowe.

<sup>6</sup> Okres liczony:

- od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą – art. 74 ustawy o rachunkowości;
- od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku do upływu terminu zobowiązania podatkowego - art. 32, 86 oraz 88 w zw. z art. 70 ustawy – Ordynacja podatkowa;



#### d) Uzasadnione interesy

Przetwarzanie może być również uznane za niezbędne dla realizacji uzasadnionych interesów Banku, jeżeli nie wpływa nadmiernie na Państwa interesy ani podstawowe prawa i wolności. Podczas przetwarzania danych osobowych na tej podstawie Bank zawsze stara się zachować równowagę między swoim uzasadnionym interesem a Państwa prywatnością. W przypadku przetwarzania opartego o tę podstawę prawną, Bank analizuje ryzyka naruszenia Państwa praw lub wolności oraz środki przyjęte w celu ochrony danych osobowych. Uzasadnione interesy realizowane przez Bank za pomocą przetwarzania danych osobowych zostały wymienione oraz szczegółowo opisane w punkcie 3 niniejszej broszury.

#### 3. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Bank lub stronę trzecią w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Jedną z podstaw prawnych, na których Bank przetwarza Państwa dane osobowe, jest osiągnięcie celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank. „Uzasadnionymi interesami” w przetwarzaniu danych osobowych przez Bank w szczególności są:

- bezpośredni marketing własnych Produktów Banku, prowadzony w tradycyjnej formie listowej (nie dotyczy to marketingu telefonicznego lub mailowego, który jest prowadzony na podstawie odrębnych zgód);
- profilowanie Klientów w celach marketingowych - więcej o tym, czym jest profilowanie i w jakich celach Bank może stosować profilowanie, można dowiedzieć się w punkcie 8;
- weryfikowanie zdolności kredytowej Klientów oraz dokonywanie oceny ryzyka kredytowego przed zawarciem umowy oraz w jej trakcie;
- regularna ocena ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu, zgodnie z wymogami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- weryfikacja informacji dotyczących przestępstw lub uzasadnionych podejrzeń ich popełnienia, dokonywanych na szkodę Banku lub innych instytucji prowadzących podobną działalność oraz ich Klientów, przetwarzane w celach zapobieżenia przestępstwom;
- osiągnięcie adekwatnego poziomu zarządzania relacjami z Klientem i przygotowywanie sprawozdań oraz raportów z zarządzania;
- rozpatrywanie reklamacji, skarg i wniosków;
- ustalanie lub dochodzenie przez Bank roszczeń w ramach prowadzonej działalności, a także obrona przed takimi roszczeniami.

#### 4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych i źródła ich pozyskania

Bank zbiera od Klientów dane zawarte w Karcie danych osoby fizycznej – podstawowym formularzu używanym w Banku. Są to w szczególności dane osobowe służące do identyfikacji osoby fizycznej.

Bank może także pozyskiwać dane osobowe Klientów zgromadzone w rejestrach prowadzonych przez podmioty takie, jak Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich lub w innych podobnych rejestrach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe lub innych przepisach prawa - w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

Poniżej znajdują Państwo dalsze informacje o kategoriach przetwarzanych danych osobowych.

Rodzaj produktu	Dane zbierane bezpośrednio od Klienta	Dane zbierane z innych źródeł
<b>Produkty kredytowe (produkty hipoteczne)</b> W tym miejscu znajduje się opis kategorii danych osobowych przetwarzanych przez Bank w roli administratora w związku z korzystaniem przez Klienta z produktów hipotecznych.	W przypadku korzystania przez Państwa z rozwiązań kredytowych oferowanych przez Bank, Bank będzie przetwarzał Państwa dane osobowe dotyczące realizacji zawartej umowy, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"><li>o informacje dotyczące kredytu lub pożyczki, np. datę powstania zobowiązania, cel/przedmiot finansowania, sposób finansowania, etc.;</li><li>o informacje dotyczące spłaty kredytu lub pożyczki, np. warunki spłaty, wysokość raty, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania;</li><li>o informacje o nieruchomości zabezpieczającej kredyt lub pożyczkę (jeśli dotyczy);</li><li>o informacje o przedmiocie finansowania,</li></ul>	Bank może również zbierać dane osobowe pośrednio lub bezpośrednio od innych podmiotów, a także z publicznie dostępnych źródeł. Dotyczy to następujących sytuacji: <ul style="list-style-type: none"><li>o sprawdzania danych osobowych Klienta, w tym danych o zaległości w spłacie kredytu, liczbie kredytów poza Deutsche Bank lub o istniejących ratach kredytu, w celu weryfikacji zdolności kredytowej Klienta oraz oceny ryzyka związanego z Klientem w ramach baz zarządzanych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A lub innych podobnych rejestrów, utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe lub na podstawie innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego;</li><li>o przekazywania danych Klienta do Banku przez przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe w zakresie danych dotyczących ubezpieczenia zobowiązania wobec Banku;</li><li>o pozyskiwania informacji w ramach toczących się postępowań: egzekucyjnych, upadłościowych i likwidacyjnych;</li><li>o gromadzenia informacji od komorników, syndyków lub w procesie restrukturyzacji opartej na przepisach ustawy - Prawo restrukturyzacyjne;</li></ul>



		<ul style="list-style-type: none"><li>o pozyskiwania danych z Międzybankowej Informacji Gospodarczej Dokumenty Zastrzeżone (MIG DZ) prowadzonej przez Związek Banków Polskich;</li><li>o gromadzenia danych widniejących w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowym Rejestrze Sądowym i Elektronicznych Księgach Wieczystych.</li></ul>
<b>Produkty ubezpieczeniowe</b>	<p>Poniżej znajduje się opis przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do Klientów, którzy korzystają z produktów ubezpieczeniowych („Ubezpieczenia”) będących w ofercie Banku.</p> <p>W zakresie produktów ubezpieczeniowych indywidualnych Bank działa w charakterze agenta, który pośredniczy przy zawieraniu przez Klienta umów ubezpieczenia z towarzystwami ubezpieczeniowymi. W związku z tym, Bank pośredniczy przy zawarciu umowy lub zawiera umowy z Klientami w imieniu odpowiedniego Ubezpieczyciela. Bank, na podstawie umowy agencyjnej zawartej z towarzystwem ubezpieczeń, zbiera przy tym właściwe dane osobowe Klienta i przekazuje je Ubezpieczycielowi.</p> <p>W przypadku ubezpieczenia grupowego Bank występuje w roli Ubezpieczającego. W takim przypadku Bank przekazuje do Ubezpieczyciela właściwe dane osobowe Klienta objętego ubezpieczeniem grupowym.</p> <p>Produkty ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie Banku dzieli się na samodzielne lub związane z innymi Produktami oferowanymi przez Bank. Od tego podziału zależy zakres Państwa danych osobowych przetwarzanych przez Bank:</p> <p>W przypadku, gdy są to Produkty samodzielne i skorzystanie z nich nie jest zależne od uprzedniego skorzystania z innych Produktów znajdujących się w ofercie Banku – Bank zbiera dane osobowe i przekazuje je właściwemu Ubezpieczycielowi w formie papierowej lub elektronicznej.</p> <p>W przypadku, gdy są to Produkty związane z innymi Produktami, np. kredytem hipotecznym – Bank przetwarza dane osobowe w zakresie właściwym dla produktów kredytowych jak i dla produktów ubezpieczeniowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klientów korzystających z rozwiązań kredytowych Banku zostały przedstawione w podpunkcie dotyczącym produktów kredytowych.</p>	
<b>Internetowa Obsługa Kredytu db hipoNET</b>	<p>W przypadku uzyskania przez Państwo dostępu do Internetowej Obsługi Kredytu db hipoNET, Bank będzie przetwarzał Państwa dane osobowe związane z takim dostępem, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) dane identyfikacyjne np. Numer Identyfikacyjny Klienta („NIK”), Kod Dostępu,</li><li>b) informacje o Produktach, którymi Klient może zarządzać.</li></ul>	

#### 4.1. Rozpatrywanie reklamacji, skarg lub wniosków

W przypadku składania przez Państwa reklamacji, skarg lub wniosków mogą Państwo podawać Bankowi dodatkowe dane osobowe, przykładowo informacje o preferowanych godzinach kontaktu z Państwem lub opisy zdarzeń, z związku z którymi składają Państwo reklamację. W procesie rozpatrywania takich reklamacji, skarg lub wniosków Bank może pozyskiwać również Państwa dane od podmiotów współpracujących z Bankiem w dostarczaniu Produktów Klientom, wskazanych w powyższej tabeli, takich jak towarzystwa ubezpieczeniowe.

#### 4.2. Nagrywane rozmowy

Bank nagrywa rozmowy telefoniczne Klientów w celu zapewnienia bieżącego wykonywania zobowiązań związanych z korzystaniem z konkretnego Produktu Banku, a także w celu składania zleceń, dyspozycji i innych oświadczeń woli Klientów, jak również w związku z wykonywaniem nałożonych na Bank obowiązków regulacyjnych.

#### 4.3. Dane wrażliwe

Co do zasady, w celu prowadzenia działalności Bank nie pozyskuje danych osobowych określanych jako dane wrażliwe (tj. danych wskazanych w art. 9 RODO, który wymienia następujące szczególne kategorie danych osobowych: dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej osoby) a także danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa (art. 10 RODO). Zdarza się natomiast, że Bank zostaje postawiony przed koniecznością przetwarzania którejs z wymienionych wyżej danych osobowych w sytuacji, gdy takie dane zostają Bankowi przekazane przez Klientów z ich własnej inicjatywy (w pismach, wnioskach czy rozmowach telefonicznych) na przykład w celu restrukturyzacji kredytu lub wstrzymania windykacji, kiedy to fakt pobytu w areszcie lub zakładzie karnym ma stanowić uzasadnienie wniosku.

Z samej istoty celów, w jakich Klienci przekazują do Banku takie kategorie danych wynika, iż brak jest możliwości usuwania tych danych z pism lub wniosków czy też zapisów rozmów. Skutkowałoby to bowiem utratą tych informacji, które Klient celowo przekazał w celu zainicjowania lub uzasadnienia określonych działań, które miałyby zostać podjęte przez Bank w sprawie tego Klienta. We wszystkich tych przypadkach Bank kieruje się następującymi zasadami: nagrywa rozmowy telefoniczne Klientów w celu zapewnienia bieżącego wykonywania zobowiązań związanych z korzystaniem z konkretnego Produktu Banku, a także w celu składania zleceń, dyspozycji i innych oświadczeń woli Klientów, jak również w związku z wykonywaniem nałożonych na Bank obowiązków regulacyjnych.

Bank nie ma możliwości jak również nie będzie podejmował próby wykorzystania takich danych osobowych w stosunku do osoby, której dane dotyczą, ani też przechowywanie danych nie będzie miało wpływu na tę osobę,



- Bank nie udostępnia wyżej wskazanych danych ani nie umożliwia dostępu do nich innemu podmiotowi,
- Bank zabezpiecza dane osobowe odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi oraz usuwa dane niezwłocznie, gdy jest to możliwe.

## 5. Podstawa wymogu podania danych osobowych

Podanie danych osobowych zbieranych bezpośrednio od Klienta, o których mowa w punkcie 4, jest wymogiem ustawowym, nałożonym przez przepisy prawa lub jest niezbędne dla celów zawarcia umowy z Bankiem oraz korzystania z Produktów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania wymaganych danych jest niemożność zawarcia umowy z Bankiem, a także obsługi Produktów po zawarciu umowy. W przypadku Produktów kredytowych podanie danych osobowych jest również niezbędne dla celów weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego.

Jeżeli zajdzie potrzeba zebrania od Państwa innych danych osobowych niezbędnych do wypełnienia prawnych lub regulacyjnych obowiązków Banku lub do wywiązania się ze zobowiązań wynikających z zawartej umowy (lub niezbędnych do zawarcia takiej umowy), Bank poinformuje Państwa, że podanie tych informacji jest obowiązkowe oraz o konsekwencjach niemożności pobrania przez Bank tych informacji.

## 6. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

### 6.1. Przekazywanie danych osobowych odbiorcom w ramach Grupy Deutsche Bank

Dane osobowe przetwarzane dla celów obsługi oferowanych przez Bank Produktów mogą być przekazywane innym spółkom z grupy, do której należy Bank ("Grupa Deutsche Bank").

Bank przekazuje Państwa dane osobowe do Grupy Deutsche Bank w zakresie, w jakim jest do tego zobowiązany poprzez przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także dla potrzeb realizacji wymogów nadzoru skonsolidowanego i wymagań nadzorczych wobec podmiotu dominującego, jakim jest Deutsche Bank AG.

Bank może również przekazywać Państwa dane osobowe do Deutsche Bank AG w celu umożliwienia temu podmiotowi świadczenia usług na rzecz Banku.

### 6.2. Przekazywanie danych osobowych odbiorcom poza Grupę Deutsche Bank

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim spoza Grupy Deutsche Bank, aby realizować cele wymienione powyżej w zakresie, w jakim dane są niezbędne do wykonania zadań zleconych przez Bank, jeżeli wymaga tego przepis prawa lub jeżeli Bank posiada inną podstawę prawną (np. wyrazili Państwo zgodę na przekazanie Państwa danych stanowiących tajemnicę bankową do osoby trzeciej). Za odbiorców uznane mogą być:

#### 6.2.1. Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku

W ramach prowadzenia działalności bankowej Bank korzysta z usług podmiotów którym powierza przetwarzanie danych osobowych Klientów. Przykładami takich podmiotów są:

- dostawcy systemów informatycznych,
- konsultanci oraz zewnętrzni doradcy,
- podmioty świadczące usługi archiwizacji, w tym archiwizacji dokumentacji bankowej,
- podmioty świadczące usługi produkcji i wysyłki wyciągów i innej korespondencji do Klientów,
- podmioty świadczące usługi windykacyjne,
- podmioty świadczące usługi hostingu lub wsparcia systemów informatycznych.

Szczególnym odbiorcą danych osobowych, przetwarzającym dane na zlecenie Banku jest Santander Bank Polska S.A.. Bank ten świadczy usługi ułatwiające Klientom Deutsche Bank Polska S.A. wykonywanie czynności związanych z umową kredytu walutowego lub pożyczki walutowej zawartych z Deutsche Bank Polska S.A., w szczególności realizację spłat z rachunków prowadzonych w Santander Bank Polska S.A. na poczet kredytów i pożyczek walutowych w Banku.

Tego typu podmioty nie decydują samodzielnie o tym, w jaki sposób przetwarzać Państwa dane osobowe. Przetwarzanie przez nie danych osobowych ma miejsce tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla dostarczania rozwiązań umożliwiających obsługę Produktów przez Bank. Bank kontroluje działanie takich podmiotów, w tym za pomocą odpowiednich zapisów umownych chroniących Państwa prywatność.

Lista podmiotów, na rzecz których Bank dokonał outsourcingu swojej działalności, dostępna na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://country.db.com/poland>

#### 6.2.2. Podmioty niezależne od Banku

Dla celów obsługi Produktów Bank przekazuje dane osobowe różnym podmiotom niezależnym od Banku, w zależności od konkretnej kategorii Produktu:

- a) dla kategorii Produktów kredytowych oraz finansowania są to: podmioty obsługujące płatności, inne banki i instytucje kredytowe, przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe, Biuro Informacji Kredytowej S.A., a także inne podmioty utworzone na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe;
- b) dla kategorii Produktów ubezpieczeniowych są to przedsiębiorstwa ubezpieczeniowe;



- c) podmioty wymienione w art. 105 ust. 1 ustawy - Prawo bankowe;
- d) Związek Banków Polskich w zakresie, w jakim jest on administratorem rejestrów utworzonych na podstawie przepisów ustawy – Prawo Bankowe.

Tego typu podmioty są samodzielnymi administratorami danych.

Bank jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do udostępnienia Państwu danych osobowych podmiotom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe. Dotyczy to np. Biura Informacji Kredytowej S.A. Takie podmioty działają jako samodzielni administratorzy danych. Aby dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób Biuro Informacji Kredytowej S.A. przetwarza Państwa dane osobowe, prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną Biura Informacji Kredytowej znajdującą się w rozdziale 9

Przekazanie danych podmiotom niezależnym od Banku może być również niezbędne dla zawarcia umowy z Bankiem. Dotyczy to np. przedsiębiorstwu ubezpieczeniowemu, które ubezpiecza Państwa zobowiązanie z tytułu kredytu.

## **7. Prawa przysługujące Klientom i korzystanie z nich**

### **7.1. Przysługujące prawa**

Zgodnie z art. 15 RODO, każdy Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych przetwarzanych przez Deutsche Bank Polska S.A. Jeśli uważają Państwo, że jakiegokolwiek informacje dotyczące Państwa osoby są nieprawidłowe lub niekompletne, w myśl art. 16 RODO przysługuje Państwu prawo żądania sprostowania lub uzupełnienia tych danych. W takim przypadku prosimy złożyć wniosek o ich poprawienie w sposób określony w podpunkcie 7.2 poniżej. Bank niezwłocznie skoryguje takie informacje.

Mają Państwo również prawo do:

- a) żądania usunięcia Państwa danych osobowych w przypadkach określonych przepisami art. 17 RODO;
- b) żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadkach określonych przepisami art. 18 RODO;
- c) wycofania Państwa zgody w przypadku, gdy Deutsche Bank Polska S.A. uzyskał taką zgodę na przetwarzanie danych osobowych (przy zastrzeżeniu, że wycofanie to nie naruszy zgodności z prawem przetwarzania danych dokonanego przed wycofaniem) zgodnie z art. 7 RODO;
- d) wyrażenia sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeżeli takie przetwarzanie dokonywane jest w celu realizacji interesu publicznego lub uzasadnionych interesów Deutsche Bank Polska S.A. zgodnie z art. 21 RODO;
- e) wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowaniu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (więcej o samym profilowaniu przeczytaj Państwo w punkcie 8) zgodnie z art. 21 RODO;
- f) przeniesienia danych zgodnie z art. 20 RODO. Jest to prawo do uzyskania danych osobowych przekazanych Deutsche Bank Polska S.A. w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytu maszynowego formacie oraz do żądania przesłania takich danych osobowych do innego administratora, bez utrudnień ze strony Deutsche Bank Polska S.A. i z zastrzeżeniem własnych zobowiązań dotyczących poufności.

Bank będzie honorować żądania, odwołania lub sprzeciw zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, ale należy pamiętać, że prawa te nie są bezwzględne; nie zawsze będą obowiązywać, a w pewnych sytuacjach mogą występować zwolnienia z ich stosowania.

W odpowiedzi na żądanie Bank może poprosić o dodatkowe informacje pozwalające na zweryfikowanie Państwa tożsamości lub podanie informacji, które pomogą Bankowi lepiej zrozumieć sytuację. Jeśli Państwa żądania nie zostaną spełnione, Bank uzasadni swoją decyzję.

### **7.2. Korzystanie z przysługujących Klientom praw**

W celu skorzystania z przysługujących Państwu praw lub uzyskania szczegółowych informacji dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, prosimy o kontakt z Bankiem lub Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Banku oraz Inspektora Ochrony Danych zostały przedstawione odpowiednio w punkcie 1 niniejszej broszury.

Jeśli nie będą Państwo usatysfakcjonowani reakcją Deutsche Bank Polska S.A., istnieje również możliwość złożenia skargi do właściwego organu ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu zapewnienia aktualności i dokładności danych osobowych, mogą być Państwo okresowo proszeni o sprawdzenie i potwierdzenie danych osobowych, które Bank posiada na Państwa temat lub poinformowanie Banku o wszelkich zmianach dotyczących tych danych osobowych (takich jak np. zmiana adresu lub numeru telefonu). Bank zachęca Klientów do regularnego sprawdzania poprawności, aktualności i kompletności przetwarzanych danych osobowych.

## **8. Profilowanie**

Profilowanie jest stosowanym przez Bank procesem automatycznego przetwarzania dotyczących Państwa informacji, w tym danych osobowych, takich jak np.: sytuacja ekonomiczna, majątkowa, rodzinna lub mieszkaniowa. Proces ten służy do zbudowania profilu Klienta oraz oceny tego profilu.

W związku z korzystaniem przez Państwa z Produktów, Bank dokonuje następujących rodzajów profilowania:





Profilowanie ratingowe Klientów;  
Profilowanie marketingowe;

### 8.1. Profilowanie ratingowe Klientów

Na podstawie profilowania ratingowego Bank może stwierdzić, czy Klient będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań kredytowych wobec Banku (ocena ryzyka kredytowego). W oparciu o taki proces, Bank może uzyskać informację na temat rodzaju i stopnia ryzyka kredytowego związanego z danym Klientem.

Profilowanie polega na analizie:

- a) zachowań Klienta w związku z korzystaniem z Produktów kredytowych Banku.
- b) danych podanych przez Klienta na Karcie danych osoby fizycznej, wniosku kredytowym, a także na innych właściwych formularzach;
- c) informacji dotyczących działalności przedsiębiorstwa Klienta (np. danych zawartych w sprawozdaniach finansowych, informacji o liczbie zatrudnianych pracowników etc.);
- d) danych otrzymanych z baz zarządzanych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. lub innych podobnych rejestrów, utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe lub innych przepisów prawa.

Dane osobowe pochodzące z opisanego powyżej rodzaju profilowania nie są wykorzystywane przez Bank w innych sytuacjach niż:

- a) rozpatrywanie wniosku związanego z kredytem złożonego przez Klienta lub
- b) okresowa weryfikacja sytuacji kredytowej Klienta, przeprowadzana w cyklach miesięcznych w ramach oceny ryzyka na poziomie portfela Produktów po zakończeniu miesiąca.

Tego rodzaju profilowanie może mieć wpływ na ewentualną decyzję Banku o zawarciu bądź odmowie zawarcia z Państwem umowy kredytowej lub też decyzję o zmianach warunków takiej umowy (np. konieczności zastosowania dodatkowego zabezpieczenia zobowiązania kredytowego). Stosując profilowanie ratingowe, Bank wdraża właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osób, których dane są przetwarzane w tym procesie, w tym prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

Profilowanie danych osobowych na potrzeby analizy ryzyka kredytowego oraz oceny ratingowej Klienta odbywa się w celu realizacji przez Bank przepisów ustawy – Prawo bankowe, w szczególności art. 70 oraz 74 tej ustawy.

### 8.2. Profilowanie marketingowe

Państwa dane osobowe są również profilowane na potrzeby marketingu bezpośredniego prowadzonego w Banku. Celem tej operacji jest możliwie najlepsze dopasowanie oferowanych przez Bank Produktów do potrzeb osób, do których Bank kieruje swoją ofertę.

Do celów profilowania Bank wykorzystuje dane:

- a) przekazane przez Państwa na Karcie danych osoby fizycznej, wniosku kredytowym, a także na innych właściwych formularzach,
- b) przetwarzane przez Bank w związku z korzystaniem przez Państwa z Produktów oferowanych przez Bank, zawarte w raporcie „Zarządzanie Klientem Indywidualnym” udostępnianego przez Biuro Informacji Kredytowej S.A., zebrane podczas rozmowy Klienta z konsultantem Banku w oddziale Banku lub przez telefon, zebrane na podstawie elektronicznych formularzy wypełnianych przez Klienta przy korzystaniu z Usług Bankowości Elektronicznej, na stronie internetowej Banku lub na innych stronach internetowych promujących Produkty Banku.

Na podstawie przetwarzanych danych pracownicy Banku podejmują decyzję o podjęciu określonych działań marketingowych wobec Klientów, np. o skierowaniu oferty skorzystania z karty kredytowej lub oferty pożyczki.

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego w tym profilowania. Więcej informacji mogą Państwo uzyskać w punkcie 7.

## 9. BIK – klauzula informacyjna

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Deutsche Bank Polska S.A., z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank”) na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. ustawy Prawo bankowe (dalej „Prawo bankowe”) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”). W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK.

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
----------------------	---



Dane kontaktowe	Z <b>BIK</b> można się skontaktować poprzez adres e-mail: <b>kontakt@bik.pl</b> , lub pisemnie ( BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. zygmunta Modzelewskiego 77a). W <b>BIK</b> wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: <b>iod@bik.pl</b> lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. zygmunta Modzelewskiego 77a). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez <b>BIK</b> w celach: <ul style="list-style-type: none"><li>• wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;</li><li>• statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;</li><li>• w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;</li><li>• w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.</li></ul>
Kategorie przetwarzanych danych	<b>BIK</b> przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: <ul style="list-style-type: none"><li>• dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panińskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;</li><li>• dane adresowe i teleadresowe,</li><li>• dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;</li><li>• dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.</li></ul>
Źródło pochodzenia danych	<b>BIK</b> pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w <b>BIK</b> może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez <b>BIK</b> : <ul style="list-style-type: none"><li>• dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do <b>BIK</b> – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;</li><li>• dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;</li><li>• dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do <b>BIK</b> – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;</li><li>• dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.</li></ul>
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez <b>BIK</b> podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust.



	<p>4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z <b>BIK</b>, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.</p>
Prawa osoby, której dane dotyczą	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p>