

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Privacy statement



Uw persoonsgegevens zijn in goede handen

Meer informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen

U doet mee aan onze pensioenregeling. Achmea Pensioenservices voert het pensioen uit en zorgt voor de betaling van pensioenen. Dat doen zij namens ons. Daarvoor gebruiken en bewaren zij uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld uw naam, adres of burgerservicenummer (BSN). Zij gaan voorzichtig om met uw persoonsgegevens.

We verwerken persoonsgegevens van u en uw partner

U begint bij ons met het opbouwen van uw pensioen. Daarom hebben wij gegevens van u nodig. En soms ook van uw partner. Doordat wij een koppeling hebben met Basisregistratie Personen van uw gemeente hoeft u belangrijke veranderingen in uw persoonlijke situatie niet zelf aan ons door te geven. Bijvoorbeeld als u gaat verhuizen, scheiden of als u overlijdt.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u zo goed mogelijk te helpen

Dit doen wij met uw persoonsgegevens:

- Wij regelen uw pensioen.
- U krijgt informatie van ons over belangrijke onderwerpen. Bijvoorbeeld als uw pensioenregeling verandert, of nieuwsbrieven waarmee wij u op de hoogte houden van de periodieke ontwikkelingen van het Pensioenfonds en ons jaarverslag.
- Voor andere doeleinden hebben wij uw toestemming nodig.
- Wij bewaren uw persoonsgegevens uw hele leven lang en ook nog daarna. Want (ex-)partners of nabestaanden krijgen soms nog jarenlang geld vanuit uw pensioen.

U heeft een aantal rechten

U kunt ons vragen om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te veranderen als die niet kloppen;
- niet al uw gegevens te verwerken;
- uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie. Wij hebben uw gegevens dan niet meer;
- bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens te laten wissen.

Let op: wij kunnen helaas niet altijd doen wat u vraagt. Bijvoorbeeld als wij uw gegevens nodig hebben om uw pensioen te regelen.

Stuur via Achmea Pensioenservices aan Stichting Pensioenfonds Deutsche Bank Nederland een e-mail of brief als u iets wilt veranderen aan uw gegevens

Stuur uw e-mail naar pensioenfondsDBN@achmea.nl of uw brief naar postbus 90170, 5000 LM in Tilburg. Let op: stuur een kopie mee van uw geldige legitimatiebewijs. Dat kan een paspoort, rijbewijs of identiteitskaart zijn. Zorgt u ervoor dat uw foto en BSN onherkenbaar zijn? Zet bovenaan de kopie 'AVG-recht'. Wij bewaren uw kopie een jaar.

U hoort binnen 4 weken van ons. Eerst kijken wij of uw handtekening klopt. Daarna beantwoorden wij uw vraag.



Uw persoonsgegevens zijn in goede handen

U kunt een klacht indienen als u het niet met ons eens bent

Bent u het niet eens met onze afwijzing? Dan kunt u een klacht indienen bij ons of direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op autoriteitpersoonsgegevens.nl. U kunt ook naar de rechter gaan.

Mail of bel gerust als u nog vragen heeft

Wij helpen u graag. U kunt contact opnemen via pensioenfondsDBN@achmea.nl. U kunt ook bellen naar 013 462 35 43.

