

TERMS & CONDITIONS FOR ELECTRONIC

Banking Transactions

ARTICLE 1 PURPOSE

The purpose of these General Terms and Conditions is to set forth the basic terms and conditions for electronic financial transactions between Deutsche Bank AG, Seoul Branch (hereinafter, the "Bank") and its users (the "Users") so that fast and efficient processing of the transactions may be promoted and the interests of the parties to the transactions are reasonably reconciled.

article 2 Definitions of Terms

- ① The terms used in these General Terms and Conditions shall be defined as follows:
 1. "Electronic Financial Transaction(s)" shall mean financial products and services, which are offered by the Bank through Electronic Means and are directly used by the Users in non-facing and automated manner.
 2. "User" shall mean the customer of the Electronic Financial Transactions pursuant to the agreement entered into with the Bank in order to conduct the Electronic Financial Transactions (the "Electronic Financial Transactions Agreement").
 3. "Payer" shall mean the holder of the account from which funds will be withdrawn (the "Withdrawal Account") in an Electronic Financial Transaction.
 4. "Recipient" shall mean the holder of the account into which funds will be deposited (the "Deposit Account") in an Electronic Financial Transaction.
 5. "Electronic Means" shall mean CD (Cash Dispensers), ATM's (Automated Teller Machines), debit terminals, computers, telephones, and other electronic devices used for transmitting or processing the electronic financial transaction information.
 6. "Means of Access" shall mean any of the following means or the information equivalent there to, which can be used to make a Transaction Request in the Electronic Financial Transactions or to secure the authenticity of the User or content of transaction:
 - a. Electronic cards provided by the Bank or any other electronic information equivalent there to;
 - b. Electronic signature creating information or certificate under the Digital Signature Act;
 - c. User ID No. registered with the Bank;
 - d. Registered bio-information of the User; and
 - e. Passwords required for use of means or information referred to in item (a) or (b) above.
 7. "Electronic Document(s)" shall mean the information prepared, transmitted, received or stored pursuant to Article 2, subparagraph 1 of the Framework Act on Electronic Commerce.

전자금융거래기본약관

제 1 조 (목적)

이 약관은 도이체은행 서울지점(이하 "은행"이라 한다)과 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 한다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같다.
 1. "전자금융거래"라 함은 은행이 전자적 장치를 통하여 제공하는 금융상품 및 서비스를 이용자가 전자적 장치를 통하여 비대면·자동화된 방식으로 직접 이용하는 거래를 말한다.
 2. "이용자"라 함은 전자금융거래를 위하여 은행과 체결한 계약(이하 "전자금융거래계약"이라 한다)에 따라 전자금융거래를 이용하는 고객을 말한다.
 3. "지급인"이라 함은 전자금융거래에 의하여 자금이 출금되는 계좌(이하 "출금계좌"라 한다)의 명의인을 말한다.
 4. "수취인"이라 함은 전자금융거래에 의하여 자금이 입금되는 계좌(이하 "입금계좌"라 한다)의 명의인을 말한다.
 5. "전자적 장치"라 함은 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기, 컴퓨터, 전화기 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말한다.
 6. "접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말한다.
 - 가. 은행이 제공한 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
 - 나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 인증서
 - 다. 은행에 등록된 이용자 번호
 - 라. 등록되어 있는 이용자의 생체정보
 - 마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호
 7. "전자문서"라 함은 「전자거래기본법」 제 2 조 제 1 호의 규정에 따라 작성, 송신·수신 또는 저장된 정보를 말한다.

8. "Transaction Request" shall mean the request by which the User asks the Bank to process an individual Electronic Financial Transaction pursuant to the Electronic Financial Transactions Agreement.
9. "Error" shall mean the case where an Electronic Financial Transaction has not been effected in accordance with these Terms and Conditions (including any individual terms and conditions), the agreement on Electronic Financial Transactions or the Transaction Request of the User, in absence of the intention or negligence of the User.
10. "Transfer Services" shall mean the transactions whereby the Bank withdraws funds from the Withdrawal Account of the Payer and transfers them to another account opened at the same bank or another bank pursuant to the Transaction Request made by the Payer through the Electronic Means.
11. "Collection Transfer Services" shall mean the transactions whereby the Bank withdraws funds from the Withdrawal Account of the Payer and transfers them to another account opened at the same bank or another bank pursuant to the collection request made by the Recipient through the Electronic Means.
12. "Reserved Transfer Services" shall mean the transactions whereby the User makes a Transaction Request in advance designating a future date as the date on which Transfer Services are to take place, and the Bank executes the requested Transfer Services on such date.
13. "Remittance Services" shall mean the transactions whereby the User makes a deposit of funds into his/her own account or another's account through an ATM.
14. "Reserved Collection Transfer Services" shall mean the transactions whereby the User makes a Transaction Request in advance designating a future date as the date on which Collection Transfer Services are to take place, and the Bank executes the requested Collection Transfer Services on such date.
15. "Business Day" shall mean days on which the Banks are open for normal business operation at its business offices.
16. "Designation and use of terminal" shall mean the process of registering and using equipments, when doing electronic financial transaction, such as IP, MAC address of electronic devices with which account transfer can be handed (hereinafter, "terminal").
17. "Supplementary identity verification" shall mean the process of verifying identity, when a user does electronic financial transaction via non-designated terminal, by using a means like text message or two channels (two different channels of communication) with the exception of access channels stated in Subparagraph 6.

8. "거래지시"라 함은 이용자가 전자금융거래계약에 의하여 은행에 개별적인 전자금융거래의 처리를 지시하는 것을 말한다.
9. "오류"라 함은 이용자의 고의 또는 과실 없이 전자금융거래가 약관(개별약관을 포함한다), 전자금융거래계약 또는 이용자가 거래지시한 대로 이행되지 아니한 경우를 말한다.
10. "계좌이체"라 함은 지급인의 전자적 장치를 통한 지급지시에 따라 은행이 지급인의 출금계좌에서 자금을 출금하여 같은 은행 또는 다른 은행의 계좌에 입금하는 것을 말한다.
11. "추심이체"라 함은 수취인의 전자적 장치를 통한 추심지시에 따라 은행이 지급인의 출금계좌에서 자금을 출금하여 같은 은행 또는 다른 은행의 계좌에 입금하는 것을 말한다.
12. "예약에 의한 계좌이체"라 함은 계좌이체가 장래의 특정일자에 이루어지도록 이용자가 미리 거래지시하고 은행이 이를 해당일자에 처리하는 것을 말한다.
13. "계좌송금"이라 함은 이용자가 자동입출금기를 통하여 자기 또는 타인의 계좌에 자금을 입금하는 것을 말한다.
14. "예약에 의한 추심이체"라 함은 추심이체가 장래의 특정일자에 이루어지도록 이용자가 미리 거래지시하고 은행이 이를 해당일자에 처리하는 것을 말한다.
15. "영업일"이라 함은 통상 은행이 영업점에서 정상적인 영업을 하는 날을 말한다.
16. "단말기지정 및 이용"이라 함은 이용자가 전자금융거래 시 계좌이체가 가능한 전자적 장치(이하 "단말기"라 한다)의 IP 주소, MAC 주소 등 기기정보를 은행에 등록하고 이용하는 것을 말한다.
17. "추가적인 보안조치"라 함은 이용자가 지정하지 않은 단말기를 이용하여 전자금융 거래를 하는 경우 제 6 호의 접근매체 외의 휴대폰 문자 또는 2 채널(서로 다른 두 가지 이상의 통신 경로를 이용) 등의 수단으로 본인임을 확인하는 방법을 말한다.

② The terms not defined herein shall be in accordance with the Electronic Financial Transactions Act and other relevant laws.

② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 「전자금융거래법」 및 관계 법령 등에서 정하는 바에 따른다.



article 3 Applicable Transactions

These General Terms and Conditions shall apply to the Electronic Financial Transactions, such as the Transfer Services (this term hereinafter shall include the Reserved Transfer Services), the Collection Transfer Services (this term hereinafter shall include the Reserved Collection Transfer Services), the inquiry related to the Remittance Services and the deposit or withdrawal between the Bank and the User through any of the following Electronic Means:

1. Transactions using cash dispensers, ATM's or debit terminals;
2. Transactions using computers;
3. Transactions using telephones;
4. Transactions using other Electronic Means.

ARTICLE 4 EXECUTION AND TERMINATION OF AGREEMENTS FOR TRANSACTIONS

① The User shall enter into a separate Electronic Financial Transactions Agreement with the Bank before he/she could use the Electronic Financial Transactions, except in the following cases:

1. Simple inquiries (e.g., account balances, records of deposits and withdrawals made, etc.);
2. Transactions using cash dispensers, ATM's or debit terminals; and
3. Other transactions designated by the Bank.

② The User may terminate the Electronic Financial Transactions Agreement re to the Bank in writing or through the Electronic Means in accordance with the individual terms and conditions regarding the electronic financial transactions.

article 5 Issuance and Registration of Means of Access

① The Bank may issue the Means of Access to the User at his/her request and after the personal certification of the User.

② Notwithstanding paragraph ①, in any of the following events, the Bank may issue the Means of Access with the consent of the User for renewal or replacement of the Means of Access, in absence of request or personal certification of the User.

1. With respect to the Means of Access, which have not been used within six (6) months prior to the scheduled date of renewal or replacement, if the Bank has obtained the consent of the User in writing (including the Electronic Document containing the authorized digital signature (the "Authorized Digital Signature") pursuant to Article 2(3) of the Digital Signature Act) for renewal or replacement; or
2. With respect to the Means of Access, which have been used within six (6) months prior to the scheduled date of renewal or replacement, if the Bank notified the User of the scheduled issuance not later than one (1) month prior to such scheduled date and the Bank has not received any objection from the User within twenty (20) days upon notifying the User of the scheduled issuance.

③ If the User desires to directly register the passwords, etc. through the Electronic Means after the execution of Electronic Financial Transactions Agreement, the User

제 3 조 (적용되는 거래)

이 약관은 은행과 이용자 사이에 다음 각 호의 전자적 장치를 이용하여 이루어지는 계좌이체(예약에 의한 계좌이체를 포함한다. 이하 같다), 추심이체(예약에 의한 추심이체를 포함한다. 이하 같다), 계좌송금과 관련한 조회, 입금, 출금 등의 전자금융거래에 적용된다.

1. 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기에 의한 거래
2. 컴퓨터에 의한 거래
3. 전화기에 의한 거래
4. 기타 전자적 장치에 의한 거래

제 4 조 (전자금융거래계약의 체결 및 해지)

① 이용자가 전자금융거래를 하고자 하는 경우에는 사전에 은행과 별도의 전자금융거래계약을 체결하여야 한다. 다만, 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 그러하지 아니하다.

1. 단순조회 (예금잔액, 예금입출금내역 등)
2. 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용단말기에 의한 거래
3. 기타 은행이 정하는 거래

② 전자금융거래 계약을 해지하고자 할 때에는 이용자 본인이 전자금융거래에 관한 개별약관에 정한 바에 따라 서면 또는 해당 전자적 장치에 의하여 은행에 해지신청을 하여야 한다.

제 5 조 (접근매체의 발급 및 등록)

① 은행이 접근매체를 발급할 때에는 이용자의 신청이 있는 경우에 한하여 본인임을 확인한 후에 발급한다.

② 제 1 항의 규정에도 불구하고 은행은 접근매체의 갱신 또는 대체발급 등을 위하여 이용자의 동의를 얻은 경우로서 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이용자의 신청이나 본인확인 없는 때에도 발급할 수 있다.

1. 갱신 또는 대체발급 예정일전 6 개월 이내에 사용된 적이 없는 접근매체에 대하여 이용자로부터 갱신 또는 대체발급에 대한 서면 ("전자서명법" 제 2 조 제 3 호의 규정에 따른 공인전자서명(이하 "공인전자서명"이라 한다)이 있는 전자문서 포함한다) 동의를 얻은 경우
2. 갱신 또는 대체발급 예정일전 6 월 이내에 사용된 적이 있는 접근매체의 경우에는 그 예정일부터 1 개월 이전에 이용자에게 발급 예정사실을 알리고 그로부터 20 일 이내에 이용자로부터 이의제기가 없는 경우

③ 이용자는 전자금융거래계약을 체결하고 거래비밀번호 등을 전자적 장치를 통하여 직접 등록할 경우에는 계약일 포함 3 영업일 이내에 등록하여야 한다.

shall register so within three (3) Business Days including the date of execution of agreement.

article 6 Management of Means of Access

Users shall not engage in any of the following acts unless otherwise specified in other laws regarding Means of Access necessary for Electronic Financial Transactions, and shall pay sufficient attention to management to prevent theft, forgery, or alteration of Means of Access.

1. The act of lending or delegating the use of Means of Access to a third party
2. The act of providing Means of Access to a third party for the purpose of transfer or furnishing security
3. The act of disclosing, exposing, and neglecting Means of Access even though a third party knew or could have easily recognized that it could conduct Electronic Financial Transactions using the User's Means of Access without authority.

article 7 Use of THE AUTHENTICATION METHOD DETERMINED BY THE BANK

Users must use the authentication method determined by the Bank in consideration of the type, nature, and risk level of Electronic Financial Transactions when engaging in Electronic Financial Transactions subject to this General Terms and Conditions.

ARTICLE 8 SERVICE HOURS

- ① The User may use the Electronic Financial Transactions during the service hours set by the Bank.
- ② The service hours may be subject to change depending on the Bank's circumstances, and if the Bank wants to change its service hours, such shall be notified one (1) month before the change through Electronic Means or branches that are accessible to Users. However, there may be exceptions in inevitable cases such as system failure recovery, urgent program repair, external factors, etc.

article 9 Service Fees

- ① The Bank may collect service fees for Electronic Financial Transactions either by withdrawing the fees from the User's account or by receiving cash directly from the User. The payment method of the service fees shall be determined in accordance with the individual terms and conditions.
- ② The Bank shall post fees (rate) through Electronic Means or at branches that are accessible Users so that they can check such fee. In addition, Article 29 shall apply mutatis mutandis to changing fees (rate).

article 10 Ceiling Amount for Transfer Services

The User shall set his/her own ceiling amount for Transfer Services, Collection Transfer Services and Remittance Services in accordance with the method designated by the Bank.

제 6 조 (접근매체의 관리)

이용자는 전자금융거래에 필요한 접근매체에 대하여 다른 법률에 특별한 규정이 없는 한 다음 각 호의 행위를 하여서는 안되며, 접근매체의 도용, 위조, 변조를 방지하기 위한 관리에 충분한 주의를 기울여야 한다.

1. 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임하는 행위
2. 접근매체를 제 3 자에게 양도 또는 담보 목적으로 제공하는 행위
3. 제 3 자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설, 노출, 방치하는 행위

제 7 조 (은행이 정한 인증방법의 사용)

이용자는 이 약관의 적용대상인 전자금융거래를 이용하는 경우 반드시 은행이 전자금융거래의 종류, 성격, 위험수준 등을 고려하여 정한 인증방법을 사용하여야 한다.

제 8 조 (이용시간)

- ① 이용자는 은행이 정한 시간 이내에 전자금융거래를 이용할 수 있다.
- ② 이용시간은 은행의 사정에 따라 달라질 수 있으며, 은행이 이용시간을 변경하고자 하는 경우에는 그 내용을 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치 및 영업점을 통하여 변경 1 개월 전부터 1 개월간 알린다. 다만, 시스템 장애복구, 긴급한 프로그램 보수, 외부요인 등 불가피한 경우에는 예외로 한다.

제 9 조 (수수료)

- ① 은행은 전자금융 수수료를 이용자의 계좌에서 출금하거나 이용자로부터 직접 현금으로 받을 수 있으며, 수납방법은 개별약관에 따른다.
- ② 은행은 수수료(율)를 고객이 확인할 수 있도록 영업점 및 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치를 통하여 게시하고, 수수료(율)를 변경하는 경우에는 제 29 조를 준용한다.

제 10 조 (이체 한도)

이용자는 은행이 정한 지정방법에 따라 계좌이체, 추심이체, 계좌송금에 대한 이체 최고한도를 설정하여야 한다.

article 11 Constitution of Transactions

When the User wishes to use Electronic Financial Transactions, the transactions shall be constituted at the following point in time:

1. In case of Transfer Services and Collection Transfer Services, at the time when the Bank confirms the contents of the Transaction Request entered by the User and records the withdrawing of the "withdrawal amount" (this term hereinafter shall include service fees, if any) on the ledger of the Withdrawal Account;
2. In case of cash withdrawals, at the time when the Bank confirms the contents of the Transaction Request entered by the User and records the withdrawing of the "withdrawal amount" on the ledger of the Withdrawal Account;
3. In case of Remittance Services, at the time when the Bank confirms both the contents of the Transaction Request entered by the User and the amount to be deposited; and
4. In case of Reserved Transfer Services and Reserved Collection Transfer Services, at the time when the Bank confirms the contents of the Transaction Request made by the User, subject to the condition that the Withdrawal Account shall have sufficient funds available at the time of execution of the requested Transfer Services.

ARTICLE 12 CRITERIA FOR PROCESSING THE TRANSACTION REQUESTS

- ① The Bank shall process a Transaction Request upon verification of the Means of Access or terminal information, such as identify of the account number, password, user number, etc. stated on the Transaction Request against those reported to the Bank.
- ② Each Electronic Document received by the Bank in connection with a Transaction Request of the User shall be deemed independent respectively.
- ③ Notwithstanding paragraph ② above, if the Electronic Documents of the same contents are repeatedly received during the time set by the Bank, the Bank may delete, other Electronic Documents after undergoing the procedures for verification of real intention of the User for a Transaction Request through telephone or other Electronic Means which can be used for immediate notification to the User.
- ④ When the Bank withdraws funds from the Withdrawal Account pursuant to the Transaction Request of the User, the Bank may effect such withdrawal without utilizing passbooks, withdrawal request forms or checks, notwithstanding the provisions of the General Terms and Conditions of Deposit Transactions.
- ⑤ In case of transactions where the Recipients cannot be confirmed due to the nature of the requested transactions, such as batch Transfer Services and Transfer Services to accounts opened at another bank, etc., the requested transactions shall be processed on the basis of the account numbers of the Recipients.
- ⑥ Transfer Services to accounts opened at another bank shall be processed on a same-day basis, provided that in the event the same-day processing is not possible, the

제 11 조 (거래의 성립)

이용자가 전자금융거래를 하고자 하는 경우에는 다음 각 호의 시기에 거래가 성립한다.

1. 계좌이체 및 추심이체의 경우에는 이용자가 입력한 거래지시의 내용을 은행이 확인하고 출금자금(수수료를 포함한다. 이하 같다)을 출금계좌원장에 출금기록 한 때
2. 현금출금의 경우에는 이용자가 입력한 거래지시의 내용을 은행이 확인하고 출금자금을 출금계좌원장에 출금기록 한 때
3. 계좌송금의 경우에는 은행이 이용자가 입력한 거래지시의 내용 및 입금자금을 확인한 때
4. 예약에 의한 계좌이체, 예약에 의한 추심이체의 경우는 은행이 이용자의 거래지시 내용을 확인한 때. 다만, 이체시점에 자금이 출금계좌에 입금되어 있을 것을 조건으로 한다.

제 12 조 (거래지시의 처리기준)

- ① 은행은 이용자의 거래지시에 포함된 계좌번호, 비밀번호, 이용자번호 등의 접근매체 정보 또는 단말기 정보를 신고된 것과 대조하여 그 일치 여부를 확인한 후에 거래지시를 처리한다.
- ② 이용자의 거래지시와 관련하여 은행이 수신한 전자문서는 각 문서마다 독립된 것으로 본다.
- ③ 제 2 항의 규정에도 불구하고 거래지시 전자문서가 은행이 정한 시간내에 동일한 내용으로 반복 수신된 경우 은행은 전화 기타 이용자에게 즉시 통지할 수 있는 전자적 장치 등을 통하여 이용자의 진정한 거래지시 의사를 확인하는 절차를 거친 후 나머지 전자문서를 폐기할 수 있다.
- ④ 은행은 이용자의 거래지시에 따라 출금계좌에서 자금을 인출할 때 예금거래기본약관에 불구하고 통장이나 지급청구서 또는 수표 없이 인출한다.
- ⑤ 대량계좌이체, 다른 은행으로의 이체 등과 같이 거래의 특성상 수취인의 명의를 확인할 수 없는 경우에는 수취인의 계좌번호를 기준으로 하여 거래지시를 처리한다.
- ⑥ 다른 은행으로의 이체는 당일 중에 처리한다. 다만 당일 중 처리가 불가능한 경우에는 제 19 조 제 4 항에서 정한 바에 따라 처리한다.

requested transactions shall be processed in accordance with paragraph ④ of Article 19.

- ⑦ In case of Reserved Transfer Services and Reserved Collection Transfer Services, the requested transactions shall be processed only if the Withdrawal Account has sufficient funds to cover the amount requested by the User on the Transaction Request at the time of execution of the requested transactions.
- ⑧ In the case of a Reserved Transfer Services and Reserved Collection Transfer Services, if the transfer designation date is set at the Bank's holiday, the transaction request will be processed on the next business day.

ARTICLE 13 CONSENT ON WITHDRAWAL FROM THE WITHDRAWAL ACCOUNT

- ① The Bank may engage in the Collection Transfer Services upon receiving consent of the Payer regarding withdrawal by any of the following methods:
 - 1. Method wherein the Bank receives the written application for withdrawal (this term hereinafter shall include the Electronic Document containing the authorized digital signature or other electronic signatures determined by the Bank) from the Payer; or
 - 2. Method wherein the Recipient receives the written consent of the Payer on withdrawal and delivers it to the Bank (including the delivery of details of such consent by the Electronic Means).
- ② The Payer may request the Bank to cancel his/her consent on withdrawal before the Bank has completely recorded the withdrawing of the "withdrawal amount" on the ledger of the Withdrawal Account pursuant to a Transaction Request of the User.
- ③ Notwithstanding paragraph ② above, the Payer may request the Bank to cancel batch transactions or Reserved Collection Transfer Services through written notice to the business place of the Bank by one Business Day immediately preceding the requested transfer date.

ARTICLE 14 RESTRICTIONS ON TRANSACTIONS

- ① In any of the following cases, the Electronic Financial Transactions requested on the Transaction Request may be restricted:
 - 1. In case the balance of the Withdrawal Account is less than the withdrawal amount at the time of execution of the Electronic Financial Transaction, provided, however, that if there are other provisions under individual terms and conditions for the Electronic Financial Transactions, then such other provisions shall apply;
 - 2. In case the Deposit/Withdrawal Accounts are closed or suspended;
 - 3. In case a certificate of balance is issued for the Deposit/Withdrawal Accounts on the requested transfer date;

- ⑦ 예약에 의한 계좌이체 및 예약에 의한 추심이체의 경우 이체시점에 출금계좌의 자금이 이용자가 거래지시한 금액 이상일 때 처리한다.

- ⑧ 예약에 의한 계좌이체 및 예약에 의한 추심이체의 경우 이체지정일이 은행 휴무일로 정해질 때에는 다음 영업일에 거래지시를 처리한다.

제 13 조 (추심이체의 출금 동의)

- ① 은행은 추심이체를 실행하기 위하여 다음 각 호에서 정하는 방식에 따라 미리 지급인으로부터 출금에 대한 동의를 얻어야 한다.
 - 1. 은행이 지급인으로부터 서면(공인전자서명 또는 은행이 정한 기타 전자서명이 있는 전자문서를 포함한다. 이하 이 조에서 같다)에 의하여 출금신청을 받는 방법
 - 2. 수취인이 지급인으로부터 서면에 의한 출금의 동의를 받아 은행에게 전달(전자적인 방법에 의하여 출금동의의 내역을 전송하는 경우를 포함한다)하는 방법
- ② 지급인은 수취인의 거래지시에 따라 지급인의 계좌의 원장에 출금기록이 끝나기 전까지 은행에 출금동의의 철회를 요청할 수 있다.
- ③ 제 2 항의 규정에도 불구하고 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 의한 추심이체거래의 경우에는 지급인은 출금일 전영업일까지 은행 영업점에 서면으로 출금 동의의 철회를 요청할 수 있다.

제 14 조 (거래의 제한)

- ① 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 전자금융거래의 해당 지시에 따른 거래를 제한할 수 있다.
 - 1. 전자금융거래의 처리시점에 출금계좌의 자금이 출금자금에 미달하는 때. 다만, 전자금융거래에 관한 개별약관에 따로 정한 경우에는 그에 따른다.
 - 2. 입금 또는 출금계좌가 해지되었거나 거래중지계좌에 편입되었을 때
 - 3. 이체일에 입금 또는 출금계좌의 잔액증명서가 발급되었을 때

4. In case the amount requested for Transfer Services on the Transfer Request exceeds the ceiling amount set by the User;
5. In case the Transfer Request requests Transfer Services to be made to an account other than the designated Deposit Account, when the User has agreed to use only the designated Deposit Accounts for Transfer Services; and
6. In case where a user fails to go through the process of supplementary identity verification provided by the Bank, except for identity verification via access channel. But this shall not apply in any of the following categories.
 - a. In case where a customer concludes a separate agreement with the Bank since supplementary identity verification is impossible owing to circumstances beyond the customer's control
 - b. In case where departure from Korea has been confirmed
 - c. In case of using braille safety card
 - d. In case of using an OTP device

7. In case the Bank determines that provision of services is inappropriate for the violation of the Electronic Financial Transactions Act and other relevant laws including the attachment, provisional attachment, preliminary injunction, and other legal restraints placed on withdrawal.

② In any of the following cases, all of Transfer Services conducted through applicable Electronic Means may be restricted:

1. In case the authorized certificate has expired or is canceled; or
2. In case no Transfer Services have been used for twelve (12) months or more by the User who has been a user of the Electronic Financial Transactions using computer or telephone.

③ In the event that the Electronic Financial Transactions are restricted pursuant to the foregoing paragraphs ① and ②, the Bank shall notify the User of the reasons therefore over the same Electronic Means upon receipt of a Transaction Request of the User.

④ In case of the foregoing paragraph ②, the User may resume the Electronic Financial Transactions by taking appropriate steps, such as re-issuance or extension of the authorized certificate required by the Bank or expression of intent to use, etc.

ARTICLE 15 EFFECTIVENESS OF PAYMENT

- ① For Transfer Services, Collection Transfer Services and Remittance Services, the payment shall be effective upon recording of the deposit on the ledger of the Recipient's account.
- ② For cash withdrawals, the payment shall be effective upon receipt of cash by the User.

4. 이용자가 설정한 이체한도를 초과하여 계좌이체 거래지시를 할 때
5. 입금계좌를 지정하여 계좌이체를 이용하기로 한 이용자가 지정하지 않은 계좌로 계좌이체 거래지시를 할 때
6. 이용자가 접근매체에 의한 본인확인 외에 은행이 제공하는 추가적인 보안조치를 이용하지 아니할 때. 다만, 다음 각 목의 경우는 그러하지 아니한다.

가. 고객의 불가피한 사유로 추가적인 조치가 불가하여 은행과 별도의 약정을 체결한 경우

나. 해외 출국사실이 확인된 경우

다. 점자보안카드를 이용하는 경우

라. 일회용 비밀번호생성기(OTP)를 이용하는 경우

7. 압류, 가압류, 가처분 등 법적 지급제한, 「전자금융거래법」 및 관련 법령 위반 등으로 거래제공이 부적합 하다고 은행이 인정했을 때

② 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 해당 전자적 장치를 통한 계좌이체의 전부를 제한할 수 있다.

1. 공인인증서 유효기간이 만료되었거나 공인인증서가 취소되었을 때
2. 컴퓨터 또는 전화기로 전자금융거래를 이용하는 이용자가 12 개월 이상 이용실적이 없을 때

③ 은행이 제 1 항 및 제 2 항에 의해 전자금융거래를 제한한 경우에는 이용자의 거래지시가 있을 때 해당 전자적 장치를 통하여 그 사유를 알려야 한다.

④ 제 2 항의 경우에 이용자는 은행이 정한 공인인증서 재발급·유효기간의 연장 또는 계속 사용의사 확인 등의 절차를 거쳐 전자금융거래를 이용할 수 있다.

제 15 조 (지급의 효력발생시기)

- ① 계좌이체, 추심이체 및 계좌송금의 경우에는 수취인의 계좌원장에 입금기록을 마친 때에 지급의 효력이 생긴다.
- ② 현금출금의 경우에는 이용자가 현금을 수령한 때에 지급의 효력이 생긴다.

- ③ When the payment is made in advance electronic prepaid payment means and electronic money, the payment becomes effective when the information on the transaction order amount reaches the Electronic Means designated by the recipient.
- ④ For payment made by other electronic payment means, the payment shall be effective upon inputting the information on the amount of the Transaction Request on the Electronic Means of a bank with which the account of the Recipient is opened.

ARTICLE 16 REVOCATION OF THE TRANSACTION REQUESTS

- ① A Transaction Request may be revoked by the User through the Electronic Means used by the User in Electronic Financial Transactions or in accordance with the procedures set by the Bank before the transaction has been completed pursuant to Article 15.
- ② Batch transactions, Reserved Transfer Services and Reserved Collection Transfer Services may be revoked if a revocation of the Transaction Request is made through applicable Electronic Means by one Business Day immediately preceding the requested transfer date.
- ③ Notwithstanding paragraph ① above, in case of the Electronic Financial Transactions where the Bank cannot immediately confirm the completion of transactions due to the nature of the requested transactions, such as real-time transfer services, the Bank may restrict the cancellation of the Transaction Request made by the User.
- ④ When the Withdrawal Account is closed at the request of the User, any Transaction Request for Reserved Transfer Services registered with such Account shall also be terminated.
- ⑤ Neither death nor adjudication of quasi-incompetency nor incompetency of the User nor dissolution, bankruptcy nor merger of the User nor the Bank by itself will have the effect of revoking or modifying the Transaction Requests or affect the powers of the Bank.

ARTICLE 17 VERIFICATION OF THE TRANSACTION RESULTS

- ① The Bank shall procure that the User may immediately verify the results of processing of transactions completed pursuant to Article 15, through the Electronic Means used by the User in the Electronic Financial Transactions or other alternative electronic means, such as computers. However, in cases of the Transfer Services to other bank and the Reserved Transfer Services, the Bank shall immediately notify the User of the results of receipt through the Electronic Means concerned.
- ② Notwithstanding paragraph ① above, if it is difficult to confirm the contents of transactions as requested by the User, through the Electronic Means concerned or other alternative electronic means, the Bank shall print the contents of transactions concerned in the form of writing (except the Electronic Document) and deliver it to the User.
- ③ The User shall verify whether the Transaction Request and the processing results mentioned in paragraph ① above correspond to each other.

- ③ 선불전자지급수단 및 전자화폐로 지급하는 경우에는 거래지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때에 지급의 효력이 생긴다.
- ④ 그 밖의 전자지급수단으로 지급하는 경우에는 거래지시된 금액의 정보가 수취인의 계좌가 개설되어 있는 은행등의 전자적 장치에 입력이 끝난 때에 지급의 효력이 생긴다.

제 16 조 (거래지시의 철회)

- ① 이용자는 제 15 조에 의하여 거래가 완료되기 전까지 전자금융거래시 이용한 해당 전자적 장치를 통하거나 또는 은행이 정하는 절차에 따라 거래지시를 철회할 수 있다.
- ② 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 의한 계좌이체 및 추심이체는 이체일 전영업일까지 전자금융거래 시 이용한 해당 전자적 장치를 통하여 거래지시를 철회할 수 있다.
- ③ 실시간 이체되는 거래 등 전자금융거래의 성질상 은행이 거래의 완료 여부를 즉시 확인할 수 없는 경우에는 제 1 항의 규정에도 불구하고 이용자의 거래지시 철회를 제한할 수 있다.
- ④ 이용자의 요청에 따라 출금계좌를 해지할 때에는 해당 계좌에 등록된 예약에 의한 계좌이체 거래지시도 철회된다.
- ⑤ 이용자의 사망·한정지산선고·금치산선고나 이용자 또는 은행의 해산·합병·파산은 그 자체로는 거래지시를 철회 또는 변경하는 것으로 되지 아니하며 은행의 권한에도 영향을 미치지 아니한다.

제 17 조 (거래내용의 확인)

- ① 은행은 제 15 조의 거래의 처리결과를 이용자가 전자금융거래에 이용한 해당 전자적 장치 또는 컴퓨터 등 대체 전자적 장치를 통하여 즉시 확인할 수 있도록 하여야 한다. 다만, 은행으로의 이체, 예약에 의한 계좌이체의 경우에는 접수결과를 해당 전자적 장치를 통하여 이용자에게 즉시 알린다.
- ② 제 1 항의 규정에도 불구하고 이용자가 요청하는 거래내용을 해당 전자적 장치 및 대체 전자적 장치로도 즉시 확인을 해 주는 것이 곤란할 경우 은행은 해당 거래내용을 서면(전자문서를 제외한다) 형태로 출력하여 이용자에게 교부하여야 한다.
- ③ 이용자는 거래지시와 제 1 항에 의한 처리결과가 일치하는지 여부를 확인하여야 한다.

ARTICLE 18 CORRECTION OF ERRORS

- ① When the User learns that there was an Error in the Electronic Financial Transaction, he/she may request the Bank to immediately correct the Error. In such case, the Bank shall immediately investigate and effect appropriate corrections, such as verification of money transfer course and restriction on withdrawal there of, and shall notify the User of the causes and results of corrections within two (2) weeks from the receipt of such request.
- ② When the Bank learns that there was an Error in the Electronic Financial Transaction, it shall immediately investigate and effect appropriate corrections to the processed transaction, and shall notify the User of the causes and results of corrections within two (2) weeks there from.

ARTICLE 19 HANDLING AT THE TIME OF ACCIDENT OR IMPEDIMENT

- ① When the User learns of the theft, loss, forgery, or alteration of the Means of Access to the transaction accounts or divulgement of other information which is required to be kept confidential for the purpose of transactions, he/she shall promptly notify the Bank of such fact.
- ② The reporting made under the foregoing paragraph ① shall take effect upon receipt of the report by the Bank.
- ③ In the event that the reporting made under the foregoing paragraph ① is to be revoked, the User himself/herself shall file a written application there for with the Bank.
- ④ In the event that the Electronic Financial Transactions cannot be processed as requested on the Transaction Request due to telecommunications impediment or other causes, the Bank shall deposit the money back to the Withdrawal Account and notify the User of such fact to the reported final contact point of the User.
- ⑤ At the request of the User, the Bank shall promptly investigate the reasons for any accidents or impediments and shall notify the User of the results of the investigation.

ARTICLE 20 COMPENSATION AND INDEMNIFICATION

- ① The Bank compensates the User for damages if a third party uses the Means of Access and causes damage to the User after receiving a notice of loss or theft of the Means of Access from the User.
- ② The Bank compensates the User for damages in the event of damage as indicated in the above paragraph, caused by an accident under any of the following subparagraphs.
 1. Accidents caused by forgery or alteration of Means of Access.
 2. Accidents that occurred in the process of electronic transmission or processing of a contract or transaction instruction.
 3. Accidents occurred due to the use of Electronic Means for Electronic Financial Transactions or Means of Access obtained by false or other fraudulent means by breaking into the Bank's information and communication network pursuant to Article 2 (1) 1 of Act on Promotion of

제 18 조 (오류의 정정)

- ① 이용자는 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 즉시 은행에 정정을 요구할 수 있으며 이 경우 은행은 즉시 조사하여 이체자금의 이동경로를 확인하거나 출금을 제한하는 등 필요한 조치를 취한 후 정정요구를 받은 날부터 2 주일 이내에 그 원인과 처리결과를 이용자에게 알려야 한다.
- ② 은행은 스스로 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 오류가 있음을 안 날부터 2 주일 이내에 그 원인과 처리결과를 이용자에게 알려야 한다.

제 19 조 (사고·장애시의 처리)

- ① 이용자는 거래계좌에 관한 접근매체의 도난, 분실, 위조 또는 변조의 사실을 알았거나 기타 거래절차상 비밀을 요하는 사항이 누설되었음을 알았을 때에는 지체 없이 이를 은행에 신고하여야 한다.
- ② 제 1 항의 신고는 은행이 이를 접수한 즉시 그 효력이 생긴다.
- ③ 제 1 항의 신고를 철회할 경우에는 이용자 본인이 은행에 서면으로 신청하여야 한다.
- ④ 은행은 통신장애 및 기타의 사유로 인하여 거래지시된 전자금융거래가 처리 불가능한 경우에는 출금계좌로 입금처리하고 이용자가 신고한 최종 연락처로 이를 통지하여야 한다.
- ⑤ 은행은 이용자의 요청이 있을 때에는 사고 또는 장애의 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 이용자에게 통지하여야 한다.

제 20 조 (손해배상 및 면책)

- ① 은행은 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제 3 자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상한다.
- ② 은행은 다음 각 호의 1 의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상한다.
 1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
 2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
 3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제 2 조 제 1 항 제 1 호에 따른 은행의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고



- ③ In the event of financial damage pursuant to paragraphs (1) and (2), the relevant amount and the elapsed interest calculated at the one-year fixed deposit rate shall be compensated. However, if the amount of damage exceeds the amount calculated by the relevant amount and the one-year fixed deposit rate, the actual loss amount is compensated.
- ④ Notwithstanding the provisions of paragraph (2), the Bank shall not bear all or part of its responsibility even if the User suffers damage if the Bank can prove the following acts were conducted by the User intentionally or negligently.
1. Where the User lends or delegates the use of the Means of Access to a third party or provides it for the purpose of transfer or furnishing security. (Excluding transfer of prepaid electronic prepaid payment means or electronic money as collateral pursuant to Article 18 of the Electronic Financial Transactions Act.)
 2. In a case where the User leaks, exposes, or neglects his/her Means of Access even though a third party knew or could easily recognize that he/she could conduct Electronic Financial Transactions using the User's Means of Access without authority
 3. In the case where an accident occurs because the Bank rejects additional security measures required in advance for Electronic Financial Transactions to strengthen security, in addition to verifying the identity, authority, and transaction instructions of the User through the Means of Access
 4. In a case where an accident occurs because the User commits any of the following acts on media, means, or information used for additional security measures under subparagraph 3
 - a. An act of leakage, exposure, or negligence
 - b. The act of lending or delegating the use thereof to a third party or providing it for the purpose of transfer or security.
 5. In the event of damage to a corporation (excluding small businesses pursuant to Article 2 (2) of the Framework Act on Small and Medium Businesses), the Bank has reasonably fulfilled its duty of care, such as establishing security procedures to prevent accidents

article 21 Provision of Transaction Records and Data

- ① At the request of the User, the Bank shall provide the User with relevant records and data maintained and managed by it concerning the Electronic Financial Transactions to the extent that it does not violate the "Act on Real Name Financial Transactions and Guarantee of Secrecy" and any other laws and regulations.

- ③ 제 1 항 및 제 2 항에 의하여 금전적 손해가 발생한 경우 해당 금액 및 이에 대한 1 년 만기 정기예금 이율로 계산한 경과이자를 배상한다. 다만, 손해액이 해당 금액과 1 년 만기 정기예금 이율로 계산한 금액을 초과하는 경우에는 실손해액을 배상한다.
- ④ 제 2 항의 규정에도 불구하고 은행은 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니한다.
1. 이용자가 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제 18 조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외한다.)
 2. 제 3 자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 3. 은행이 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래 시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
 4. 이용자가 제 3 호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
 - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
 - 나. 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
 5. 법인(「중소기업기본법」제 2 조 제 2 항에 의한 소기업을 제외한다.)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 은행이 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우

제 21 조 (거래기록·자료의 제공)

- ① 은행은 이용자의 요청이 있을 경우 「금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률」 등 다른 법률에 저촉되지 않는 범위 내에서 은행이 보존·관리하고 있는 전자금융거래 관련 기록·자료를 이용자에게 제공하여야 한다.

- ② The scope of transaction records, of which the User may request the provision, and the subject period there of shall be the same as those set forth in paragraphs ① and ② of Article 22.
- ③ If the User requests the Bank to provide the transaction records and data in the form of writing (except the Electronic Document; hereinafter the same shall apply), the User shall submit the written application form to the business place of the Bank. The Bank shall post, over the internet, etc., the address, telephone number, etc. of the business places, to which the User may submit such written application form.
- ④ The Bank shall deliver the statement of transaction to the User within two (2) weeks after the receipt of request for such statement by the User pursuant to paragraph ③ above.
- ⑤ In case where it is impossible to provide transaction record/data (including transaction statement) due to any reason beyond its control, the Bank shall immediately notify the reason to a user and shall confirm and provide it to a user immediately after the reason no longer exists by the deadline stated in each of the following categories.
 1. Immediately in case of provision through the Electronic Means; and
 2. Within two (2) weeks in case of provision in writing pursuant to paragraph ③ above.

ARTICLE 22 MAINTENANCE OF TRANSACTION RECORDS

- ① The Bank shall keep and maintain transaction records relating to the Electronic Financial Transactions (except the inquiries) as referred to in any of the following subparagraphs for five (5) years:
 1. Name and number of transaction account;
 2. Type and amount of transaction, and information identifying the counterparty;
 3. Transaction date, type of the Electronic Means, and information identifying the type of the Electronic Means;
 4. Fees relating to the Electronic Financial Transactions, which have been received by the Bank;
 5. Details of consent on withdrawal by the Payer in case of the Collection Transfer Services;
 6. Details of application for Electronic Financial Transactions and the application for change there of; and
 7. Access log data generated by the Electronic Means related to the relevant Electronic Financial Transactions.
- ② The Bank shall keep and maintain transaction records relating to the Electronic Financial Transactions as referred to in any of the following subparagraphs for one (1) year:
 1. Records regarding the transactions of small amount not more than 10,000 Won per case of transaction;
 2. Records regarding the approval of transactions; and
 3. Request for correction of Error, and records of correction.

- ② 이용자가 제공 요청을 할 수 있는 거래기록·자료의 범위와 대상기간은 제 22 조 제 1 항 및 제 2 항에서 정한 기록 및 기간으로 한다.
- ③ 이용자가 서면(전자문서를 제외한다. 이하 같다) 형태의 거래기록·자료(이하 “거래명세서” 라 한다)를 제공할 것을 은행에 요청하는 경우에는 본인이 서면으로 영업점에 신청하여야 하며, 은행은 신청 가능 영업점의 주소 및 전화번호 등을 인터넷 등을 통하여 이용자가 알 수 있도록 게시하여야 한다.
- ④ 은행은 이용자로부터 제 3 항에 따른 거래명세서의 제공요청을 받은 경우 2 주일 이내에 이용자에게 거래명세서를 교부하여야 한다.
- ⑤ 은행은 불가피한 사유로 인하여 거래기록·자료(거래명세서 포함한다)의 제공이 불가능한 경우에는 그 사유를 이용자에게 즉시 통보하여야 하며, 해당 사유가 소멸한 경우 다음 각 호에서 정한 기한 내에 이용자에게 확인 및 제공하여야 한다
 1. 전자적 장치를 통한 제공의 경우에는 즉시
 2. 제 3 항에 따른 서면 제공 방식의 경우에는 2 주일 이내에 거래명세서를 교부

제 22 조 (거래기록의 보존)

- ① 은행은 전자금융거래와 관련한 다음 각 호의 거래기록(조회거래는 제외한다)을 5 년간 유지, 보존하여야 한다.
 1. 거래계좌의 명칭 또는 번호
 2. 거래의 종류 및 금액, 거래상대방을 나타내는 정보
 3. 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보
 4. 은행이 수취한 전자금융 관련 수수료
 5. 추심이체의 경우 지급인의 출금동의 내역
 6. 전자금융거래 신청, 조건변경에 관한 내용
 7. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록
- ② 은행은 전자금융거래와 관련한 다음 각 호의 거래기록을 1 년간 유지, 보존하여야 한다.
 1. 건당 거래금액이 1 만원 이하인 소액거래에 관한 기록
 2. 거래승인에 관한 기록
 3. 오류정정 요구 및 처리기록

ARTICLE 23 METHOD AND EFFECT OF NOTICE

- ① In notifying matters in the process of the Electronic Financial Transactions under paragraph ② of Article 18 and paragraphs ④ and ⑤ of Article 19, the Bank shall provide notice either by phone, in writing, or through other Electronic Means to the contact point reported by the User. If a User requests a written notification, the Bank shall notify in writing.
- ② The Bank's expression of will takes effect only when the notice is reached. However, when general matters such as the transaction result are notified in writing, it is presumed to have reached after the normal mail period. In addition, when the User does not report a change under Article 24, it is deemed to have reached the User.

ARTICLE 24 AMENDMENT OF REPORTED ITEMS

- ① If the User wishes to make changes to any of the items reported to the Bank, such as the account number, password, user number, company name, address, telephone number, etc., the User shall report to the Bank on such changes in accordance with the provisions of the individual terms and conditions for Electronic Financial Transactions.
- ② The amendments to the reported items shall take effect upon passage of reasonable time required for computer entry after receipt of the report under the foregoing paragraph (1).
- ③ The User may give any notices, other than the reported items as set forth in paragraph (1) above, to an electronic financial assistant operator of the Bank. In such case, any notice given to such assistant operator shall be deemed given to the Bank.

ARTICLE 25 MATTERS TO BE COMPLIED WITH, ETC.

In order to conduct the secure Electronic Financial Transactions, the User shall comply with the following matters as determined by the Bank:

1. Measures and management method in order to prevent the leaking of the password or the hacking;
2. Procedure and method provided by the Bank in order to protect the interests of the Users; and
3. Other matters as determined by the Bank.

ARTICLE 26 RECORDING OF THE TRANSACTIONS

In order to ensure accuracy of transactions, the Bank may record the telephone communications of transactions between the User and the Bank's employees, provided that such recording shall be used only as evidence for the relevant transaction in the event of a dispute, in which case the User may request disclosure of the contents of the recording.

ARTICLE 27 CONFIDENTIALITY

- ① Unless otherwise set forth in relevant laws, the Bank shall not provide, disclose and use information on personal data, account, access channel, electronic banking records, etc. obtained in the process of handling electronic banking transaction to a third party without consent from a user and also shall not use it for purposes other than business.
- ② In case where user's information is robbed or leaked due to the Bank's negligence in management, the Bank shall assume responsibility for it.

제 23 조 (통지방법 및 효력)

- ① 은행은 제 18 조 제 2 항, 제 19 조 제 4 항 및 제 5 항 등 전자금융거래에서 발생하는 사항을 통지하는 경우에는 이용자가 신고한 연락처로 전화, 서면 또는 기타 전자적 장치로 통지하여야 하며, 이용자가 서면을 요청하는 경우에는 서면으로 알려야 한다.
- ② 은행의 의사표시는 그 통지가 도달되어야 효력이 생긴다. 다만, 거래의 처리결과 등 일반적인 사항을 서면으로 통지했을 때에는 보통의 우송기간이 지났을 때 도달된 것으로 추정하며, 이용자가 제 24 조에 의한 변경신고를 하지 않은 때에는 도달된 것으로 본다.

제 24 조 (신고사항의 변경 등)

- ① 이용자가 계좌번호, 비밀번호, 이용자번호, 상호, 주소, 전화번호 등 은행에 신고한 사항을 변경하고자 할 경우에는 전자금융거래에 관한 개별약관에 정한 바에 따라 신고하여야 한다.
- ② 신고사항의 변경은 은행이 제 1 항의 신고를 접수하고 전산입력에 요구되는 합리적인 시간이 지난 후에 그 효력이 생긴다.
- ③ 이용자는 제 1 항에서 정한 신고사항 외의 각종 통지를 은행의 전자금융보조업자에게도 할 수 있다. 이 경우 전자금융보조업자에게 한 통지는 은행에게 한 것으로 본다.

제 25 조 (준수사항)

전자금융거래의 안전한 수행을 위하여 이용자는 은행이 정하는 바에 따라 다음 각호의 사항을 준수하여야 한다.

1. 비밀번호 유출 및 해킹 등 전자적 침해를 방지하기 위하여 필요한 조치 및 관리방법
2. 이용자 보호를 위하여 은행이 제공하는 절차와 방법
3. 기타 은행이 정하는 사항

제 26 조 (거래내용 녹음)

은행은 거래의 정확성을 기하기 위해 직원과의 전화통화에 의한 거래내용을 녹음할 수 있다. 다만, 녹음된 내용은 해당거래에 관한 분쟁이 발생할 경우의 증거자료로만 사용할 수 있으며, 이 경우 이용자는 은행에 녹음된 내용의 청취를 요구할 수 있다.

제 27 조 (비밀보장의무)

- ① 은행은 법령에 정한 경우를 제외하고는 전자금융거래업무를 수행함에 있어서 알게 된 이용자의 인적사항 및 계좌, 접근매체 및 전자금융거래의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의 없이는 다른 사람에게 제공하거나 누설하거나 업무 목적 외 사용을 하여서는 안된다.
- ② 은행의 관리소홀로 인한 이용자 관련 정보 도난 및 유출시에는 은행이 책임을 진다.

ARTICLE 28 CLARIFICATION, DELIVERY AND EXPLANATION OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- ① The Bank must clarify the General Terms and Conditions to the User, and at the request, the Bank must issue a copy of the General Terms and Conditions to the User in the form of transmission of electronic documents (including e-mail transmission), facsimile, mail, or direct issuance.
- ② When a User requests an explanation of the contents of the General Terms and Conditions, the Bank shall explain the important contents of the General Terms and Conditions to the User in any of the following ways.

1. Explain the important contents of the General Terms and Conditions directly to the User
2. A clear and easy explanation of the important contents of the General Terms and Conditions through the Electronic Means, and an expression of the User's acknowledgement through the Electronic Means.

article 29 Amendment of General Terms and Conditions

- ① If the Bank intends to change the General Terms and Conditions, it must post the contents of the Electronic Financial Transaction one month prior to the change (Electronic Means that are easy for Users to access) and notify the User. However, if the User raises an objection, the Bank shall confirm that the User has been notified of the change in the General Terms and Conditions in an appropriate manner.
- ② Notwithstanding paragraph (1), when the General Terms and Conditions are urgently changed to reflect the revised laws and regulations, the changed General Terms and Conditions shall be posted on the Electronic Means for at least one month and notified to the User.
- ③ When a Bank posts or notifies paragraphs (1) and (2), it shall notify that "the User may terminate the contract no later than the business day immediately preceding the enforcement date of the changed General Terms and Conditions, and if the User does not object to the changes, he/she shall be deemed to have approved the changes.
- ④ The User may terminate the contract of Electronic Financial Transaction from the time the change of General Terms and Conditions is posted or notified to the business day immediately preceding the enforcement date of the changed General Terms and Conditions, and if no objection is raised, the change of General Terms and Conditions is deemed to have been approved.

article 30 Priority of Application

- ① In the event that any individual agreements made by the Bank and the User conflict with the provisions of these General Terms and Conditions, then such individual agreements shall take precedence over these General Terms and Conditions.
- ② Those matters regarding the Electronic Financial Transactions not provided for by these General Terms and Conditions shall be determined in accordance with the individual terms and conditions of the transactions.

제 28 조 (약관의 명시·교부·설명)

- ① 은행은 이용자에게 약관을 명시하여야 하고, 이용자의 요청이 있는 경우 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함한다.), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 이용자에게 교부하여야 한다.
- ② 은행은 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명하여야 한다.

1. 약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명
2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

제 29 조 (약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1 개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 한다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 한다.
- ② 제 1 항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1 개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 한다.
- ③ 은행이 제 1 항 및 제 2 항을 게시하거나 통지를 하는 경우에는 "이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.

제 30 조 (약관적용의 우선순위)

- ① 은행과 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용한다.
- ② 전자금융거래에 관하여 이 약관에 정하지 않은 사항은 개별약관이 정하는 바에 따른다.

- ③ Those matters not provided for by these General Terms and Conditions nor by individual agreements for Electronic Financial Transactions shall be, in absence of other agreements, governed by the Electronic Financial Transactions Act, other relevant laws and regulations, the Bank's General Terms and Conditions of Deposit-Taking Transaction and General Terms and Conditions of Credit Transactions both for the (Consumer/Corporate).

ARTICLE 31 RAISING OF OBJECTIONS AND COOPERATION

- ① In the event that the User has any objection concerning the processing of the Electronic Financial Transactions, he/she may refer the matter to the Bank's grievance board for settlement of the dispute, or may file an application for mediation of the dispute with the Financial Dispute Mediation Committee of the Financial Supervisory Service or with the Consumer Dispute Mediation Committee of the Korea Consumer Agency.
- ② If the User raises any objection to the head office, business place or grievance board of the Bank, the Bank shall investigate and notify the User of the results of investigation or disposition within fifteen (15) days there from.
- ③ The Bank shall designate the manager and staff, who shall be responsible for settlement of the dispute, and post their contact information over internet website.
- ④ The User shall cooperate for the examination of the Bank and the examination or investigation procedures of the relevant authority relating to the settlement of the dispute, such as indemnification for damages arising out of the accident set forth in paragraph ② of Article 20.

Article 32 OBLIGATION TO COOPERATE IN ERROR REMITTANCE

If the User notifies the Bank that the remittance has been made by incorrectly (hereinafter referred to as "error remittance"), such as entering the remittance amount, recipient bank, and recipient account number, the Bank shall take the following measures.

1. If the remittance bank and the receiving bank are the same, the Bank must immediately inform the recipient of the error remittance and obligation to return such to the Bank and inform the sender that the Bank has contacted the recipient, whether the recipient intends to return, and the reason if the recipient does not intend to return.
2. If the remittance bank and the receiving bank are different, they must immediately inform the receiving bank that it is an error remittance and inform the sender of the information received from the receiving bank including the fact that the bank has contacted the recipient, whether the recipient intends to return it.

ARTICLE 33 GOVERNING LAW

These General Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with the laws of Republic of Korea.

- ③ 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 「전자금융거래법」등 관계법령, 예금거래기본약관 및 은행여신거래기본약관(가계용/기업용)을 적용한다.

제 31 조 (이의제기 및 협조)

- ① 이용자는 전자금융거래의 처리에 관하여 이의가 있을 때에는 은행의 분쟁처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원 금융분쟁조정위원회, 한국소비자원 소비자분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 이용자가 은행의 본점이나 영업점 또는 은행의 분쟁처리기구에 이의를 제기한 경우 은행은 15 일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 알려야 한다.
- ③ 은행은 손해배상 등 분쟁처리를 위한 분쟁처리책임자 및 담당자를 지정하고, 그 연락처를 관련 인터넷 홈페이지에 게시하여야 한다.
- ④ 이용자는 제 20 조 제 2 항에 정한 사고발생으로 인한 손해배상 등 분쟁처리와 관련한 은행의 사고조사 및 관계당국의 수사 또는 조사 절차에 협조하여야 한다.

제 32 조 (착오송금에 대한 협조의무)

이용자가 송금금액, 수취은행, 수취인 계좌번호 등을 잘못 입력하여 송금(이하 '착오송금'이라 한다)하였음을 은행에게 통지하는 경우 은행은 다음과 같은 조치를 하여야 한다.

1. 송금은행과 수취은행이 동일한 경우 즉시 수취인에게 착오송금 사실, 반환의무 등을 알리고, 수취인에 대한 연락 사실, 수취인의 반환의사 유무, 수취인이 반환의사가 없는 경우 그 사유 등을 송금인에게 알려야 한다.
2. 송금은행과 수취은행이 다른 경우 수취은행에게 즉시 착오송금임을 알리고, 수취은행으로부터 전달받은 사항(수취인에 대한 연락 사실, 수취인의 반환의사 유무, 수취인이 반환의사가 없는 경우 그 사유 등)을 송금인에게 알려야 한다.

제 33 조 (준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용한다.